



Rapport annuel

2019

DELEN

PRIVATE BANK

2019 prouve que notre stratégie buy and hold fonctionne

À bien des égards, 2019 fut une bonne année. Les premiers mois de l'année 2020 semblaient prendre le même chemin. Le monde entier a ensuite été bouleversé par une crise importante et soudaine liée à la pandémie de coronavirus dans le monde. Cette dernière a également des conséquences économiques importantes. Nos sociétés seront sans doute profondément marquées par ces éléments. Pourtant la vie continue. Comme le précise philosophiquement René Havaux, CEO de Delen Private Bank, « chaque année présente un nouveau défi, cela demande du courage, mais c'est le destin ». En duo avec Paul De Winter, membre du Comité de direction, ils reviennent sur l'année 2019 et ce début d'année 2020.

Quel regard portez-vous sur l'année précédente ?

René : Vu le contexte particulier que nous connaissons, il peut être difficile de se souvenir que 2019 fut une très belle année. Les marchés nous ont d'ailleurs particulièrement aidés en fleurissant avec de nouveaux sommets. De fait, partant d'un niveau bas fin 2018, l'année 2019 a d'abord été

marquée par un rebond très rapide puis la remontée s'est accélérée.

Paul : 2019 prouve que notre stratégie buy and hold fonctionne. Des années comme celle-là sont essentielles dans l'optique d'une croissance de patrimoine à long terme. Des études ont prouvé qu'en ratant la meilleure année de la décennie, la moyenne des rendements de cette décennie est fortement impactée. D'où l'intérêt dans les moments difficiles de faire le dos rond et de rester investi pour ne pas manquer la reprise qui suit. Nos clients croient en notre modèle de gestion et nous font confiance. Lors des crises précédentes (2008 et fin 2018), seul 1 % d'entre eux n'ont pas suivi et ont manqué cette reprise. C'est très peu dans de telles conditions de marché.

En 2019, la Banque a repris Nobel Vermogensbeheer aux Pays-Bas et a ouvert un siège à Waterloo.

Paul : L'occasion s'est présentée aux Pays-Bas et nous l'avons saisie pour y accroître petit à petit notre présence. L'opération a commencé à la fin 2019 et se termine doucement. En quelques mois, tous les clients repris

auront été rencontrés. Bon sens et respect ont marqué ces moments. Notre enquête de satisfaction nous l'a encore montré : nos clients veulent de la disponibilité et des entrevues régulières avec leur personne de contact. (Ndr. Découvrez les résultats de l'enquête en page 9)

René : Waterloo s'inscrit dans la continuité de notre politique de proximité. La mobilité reste un problème aujourd'hui et nos clients sont toujours autant demandeurs. La solution est là : nous ouvrons des bureaux régionaux. D'autant plus que nos plus petits bureaux fonctionnent très bien. Ce sont de petites entités dynamiques et réactives, un peu l'esprit start-up. On essaye d'ailleurs d'entretenir le même type d'ambiance dans les plus grands sièges en fonctionnant par table : quelques chargés de relation et un(e) assistant(e). Cela crée des plus petits groupes responsabilisés et motivés.

Quelles ont été les réalisations les plus importantes de l'année 2019 ?

Paul : Notamment le renforcement de la lutte contre le blanchiment d'argent. La Banque est très prudente en la matière. Bien connaître l'origine des fonds a toujours été une de nos préoccupations. Ces mesures ont été poussées encore plus loin et nous avons réorganisé la documentation des clients au cours de l'année 2019. Delen Family Services, lancé à l'automne 2019, propose notamment une archive digitale personnelle à nos clients et offre un aperçu et un historique clair des avoirs et liens familiaux. C'est un outil particulièrement pratique qui simplifie la tâche de tout le monde. (Ndr. Lisez l'interview d'Alexandre Delen en page 8).

René : Une autre de nos préoccupations a été le contrôle des frais de fonctionnement. C'est un exercice que nous aimons faire régulièrement. Il faut de temps en temps remettre les choses en question et en perspective pour éviter de rester avec des situations coûteuses parfois inutiles. Nous avons décidé de mettre les frais sous scanner en février/mars et déjà en juin, nous avons pu observer des résultats dans les chiffres. Je pense que nous pouvons être fiers de nos équipes qui, en quelques mois, ont été capables de manœuvrer efficacement.

Les Principes pour l'investissement responsable des Nations Unies ont attribué la note A+ à la stratégie et la politique de gestion responsable de la Banque et de Cadelam. Qu'est-ce que cela implique ?

Paul : De rendre compte régulièrement et de manière détaillée de notre politique. Mais c'est surtout une belle récompense pour le travail accompli par nos équipes et la preuve que nous sommes sur la bonne voie. Gérer tout le patrimoine que nos clients nous confient de manière responsable et durable a toujours été une de nos priorités. Il est toutefois vrai que depuis quelques années, et particulièrement en 2019, nous avons standardisé et affiné nos critères et notre politique.

René : En plus d'exclure les entreprises dont les activités ne sont pas responsables, la Banque et Cadelam, le gestionnaire de fonds du Groupe, ont choisi d'agir activement au travers de leurs investissements, notamment en tenant compte des paramètres ESG (Environnement, Société et Gouvernance). Ou encore en demandant aux entreprises faisant partie des portefeuilles de s'engager pour l'avenir et la planète.

“

Être CEO m'apporte beaucoup de satisfaction, notamment grâce aux collaborateurs compétents et motivés.

– René Havaux



Notre partenaire disposant d'une équipe indépendante et expérimentée en ESG, Hermes EOS, est en discussion constante avec ces entreprises pour faire bouger les choses à long terme. Enfin, nous avons depuis toujours fait le choix d'appliquer notre politique à tous les portefeuilles et pour tous les clients.

René, vous avez repris la place de Paul en tant que CEO en 2019. Comment avez-vous vécu ce changement tous les deux ?

René : C'est une grande responsabilité pour moi quand on voit l'historique de la maison. Il faut assurer une continuité au moins aussi bonne que ce qui a été fait. Mais cela m'apporte aussi beaucoup de satisfaction. Notamment celle d'être en charge d'une équipe dynamique composée de collaborateurs compétents et motivés. La présence du Comité de direction à mes côtés, notre bonne entente et notre capacité à nous décider rapidement aident également à ce que tout se passe bien. Il est bon de pouvoir compter sur les conseils de personnes de confiance et de partager certaines décisions.

Paul : De mon côté, je suis ravi. J'ai plus de temps pour mes clients. J'en vois à nouveau de plus en plus, c'est ce qui était prévu et ça m'avait manqué pendant mes années à la tête de la Banque. Les contacts avec les clients sont essentiels chez Delen, encore plus en période difficile. Je peux enfin remettre plus directement mon expérience – en tant que CEO également – au service des clients.

Le Comité de direction a été profondément modifié en février 2020. Pourquoi ?

René : 2020 marque un tournant avec le départ d'Arnaud van Doosselaere qui a demandé à être déchargé de

ses fonctions au sein de la direction. Nous le remercions d'ailleurs très chaleureusement pour son travail, son sens commercial et sa bonne humeur contagieuse tout au long de ces 12 années.

Paul : Mais comme Arnaud reste encore actif à la Banque, nous pouvons encore compter sur ses conseils. Nous avons aussi le plaisir d'accueillir une nouvelle génération dans le Comité. Katrin Eyckmans, Bart Menten et Matthieu Cornette nous ont rejoints en février et apportent tous des compétences essentielles et pertinentes pour le fonctionnement de la Banque. Merci à eux aussi.

Coronavirus, crise boursière, confinement, ... le début d'année 2020 a été historique. Quelles en sont les implications ?

René : Les derniers mois ont été très particuliers, au point sans doute de les raconter à nos petits-enfants dans quelques années. Il a fallu réagir très rapidement pour assurer la continuité de nos services. Dès l'apparition du virus en Italie, on a commencé à tout prévoir et à renforcer les mesures de précaution. Conclusion, après un travail intense tant en semaine que le week-end, nous étions prêts : la quasi totalité de nos collaborateurs travaillait de la maison. Un merci tout particulier aux équipes dont l'efficacité a permis de déployer notre plan de crise.

Paul : Grâce à nos décisions rapides et clairvoyantes, nous avons pu continuer à assurer la même qualité de services à nos clients. Nous avons mis en place des procédures de communication exceptionnelles, tant en interne qu'en externe. Chaque jour de confinement, nous nous

réunissons virtuellement avec tout le personnel pour aborder leur travail quotidien. Nous communiquons aussi très régulièrement avec nos clients, tant par des mailings que par des coups de téléphone ou visioconférences. Finalement, les clients sont restés calmes et assez compréhensifs face à la crise.

Et la suite de l'année 2020 ?

Paul : Tout le monde doit retrouver ses marques. Nous allons sans doute devoir apprendre à vivre avec ce virus pendant un certain temps. Et pourtant, certaines choses vont se remettre en place : nous déconfinerons progressivement nos équipes pour ne pas prendre de risque. Nous prendrons toutes les mesures nécessaires pour leur sécurité et celle de nos clients. À terme, il faudra tirer des enseignements de cette crise.

René : Parallèlement au confinement, nous avons continué à travailler à plusieurs projets importants au sein de la Banque, notamment des développements informatiques pour l'application Delen, pour Delen Family Services ou encore la mise en place d'une plate-forme de formation. Nous voulons garder nos collaborateurs motivés et les besoins de formation sont nombreux. Chacun doit pouvoir s'épanouir et continuer à apprendre dans sa fonction. Enfin, la seconde partie de l'année s'annonce très intéressante à tout niveau avec notamment les diverses conséquences de la crise. Nous vivons un moment spécial et confrontant !



“D'où l'intérêt dans les moments difficiles de faire le dos rond et de rester investi pour ne pas manquer la reprise.

– Paul De Winter

Delen Family Services complète l'offre de la Banque

À l'automne 2019, Delen Private Bank a lancé Delen Family Services. Un service offrant à chaque client une vision globale et claire de la totalité de son patrimoine privé ou en société, tout en tenant compte des spécificités de sa propre situation familiale. Une archive digitale permet également de scanner facilement et d'y sauvegarder les documents importants grâce à l'application Delen. Nos chargés de relation et estate planners disposent alors d'un aperçu patrimonial clair, ce qui permet de donner des conseils sur mesure aux clients. Alexandre Delen, membre de la direction et responsable de l'Informatique, revient sur l'histoire de ce projet.

Comment est né Delen Family Services ?

Alexandre : D'une idée de Jacques Delen. En parcourant l'application Delen avec un collègue il y a déjà trois ans, il a réalisé que même si la transparence que nous offrons était déjà très bien, elle n'était pas suffisante. Nous voulions notamment proposer un lieu de centralisation permettant d'avoir un inventaire large et global de tous les types de biens : immobilier, mobilier, assurances, entreprises, œuvres d'art, etc.. Delen Family Services structure et complète désormais notre offre de services.

Quel a été l'accueil des clients ?

Alexandre : Delen Family Services a suscité un très grand intérêt de nos clients. Ses avantages multiples les convainquent rapidement. Cela offre une vue claire et structurée du patrimoine global, entraîne une forte diminution de la charge administrative et rend possible une première estimation des droits de succession.

Mais c'est surtout une tranquillité d'esprit certaine. La vie est pleine d'étapes plus ou moins inattendues. Delen Family Services permet de s'y préparer et de les aborder avec sérénité, car nous disposons de tous les éléments pour traverser ces moments. En moins d'un an, nous comptons un quart de la clientèle qui utilise ce service.

Quelle a été l'implication de l'Informatique ?

Alexandre : C'est un projet que nous avons développé en interne, tout comme l'application Delen. Un quart du personnel de la Banque fait partie du département Informatique. Certains d'entre eux ont été entièrement dédiés à Delen Family Services pendant plus d'une année et ça continue. Le déploiement se fait progressivement. Au fur et à mesure, nous complétons l'application Delen et Delen OnLine pour que le client puisse retrouver lui-même, à tout moment, les différentes fonctionnalités de ce service.



“ Delen Family Services permet de se préparer aux différentes étapes de la vie et de les aborder avec sérénité.
– Alexandre Delen

Enquête de satisfaction

Tous les deux ans, la Banque évalue la satisfaction de ses clients. Cette fois, 1.137 clients ont répondu à l'enquête. Nous les remercions vivement : leur avis nous est précieux et nous en tiendrons compte. Voici les éléments principaux qui ressortent de l'enquête.

Quelles caractéristiques associez-vous à Delen Private Bank ?

Efficiences Sens de responsabilités
Contact personnel Expérience
Caractère familial Expertise

94 %
donnent à la Banque une note de 7 ou plus (sur 10)

9 / 10 clients
trouvent la gestion responsable importante

86 %
sont (très) contents de leur chargé de relation

83 %
sont (très) contents de l'Estate Planning
Mais le service reste trop peu connu, ce que nous tenterons d'améliorer.

43 %
utilisent l'application chaque semaine
C'est déjà bien, mais pas assez. Notre application est particulièrement pratique et en constante évolution.

Une croissance durable grâce à une gestion responsable

“ La stratégie et la philosophie du Groupe s’inspirent des cinq valeurs fondamentales.

Chiffres clés

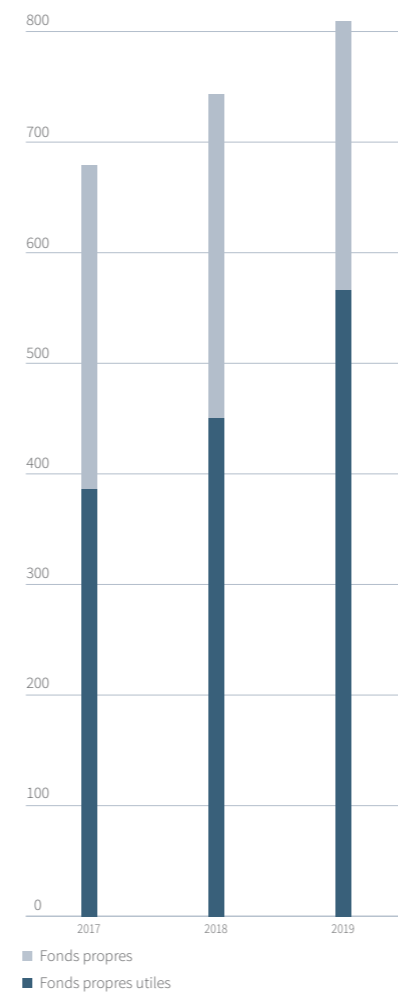
Le Groupe Delen a poursuivi sa croissance en 2019 dans un contexte boursier très favorable soutenu par de solides résultats macroéconomiques. Comme toujours, l’accent était placé sur la gestion discrétionnaire et la planification successorale (Estate Planning), tant pour les particuliers que les clients institutionnels. Grâce à cette approche intégrée, le Groupe est devenu une valeur sûre en Belgique (Delen Private Bank SA), au Luxembourg (Delen Private Bank Luxembourg SA), en Suisse (Delen Suisse SA), aux Pays-Bas (Oyens & Van Eeghen – succursale de Delen Private Bank SA) et au Royaume-Uni (JM Finn & Co Ltd).

Gestion responsable

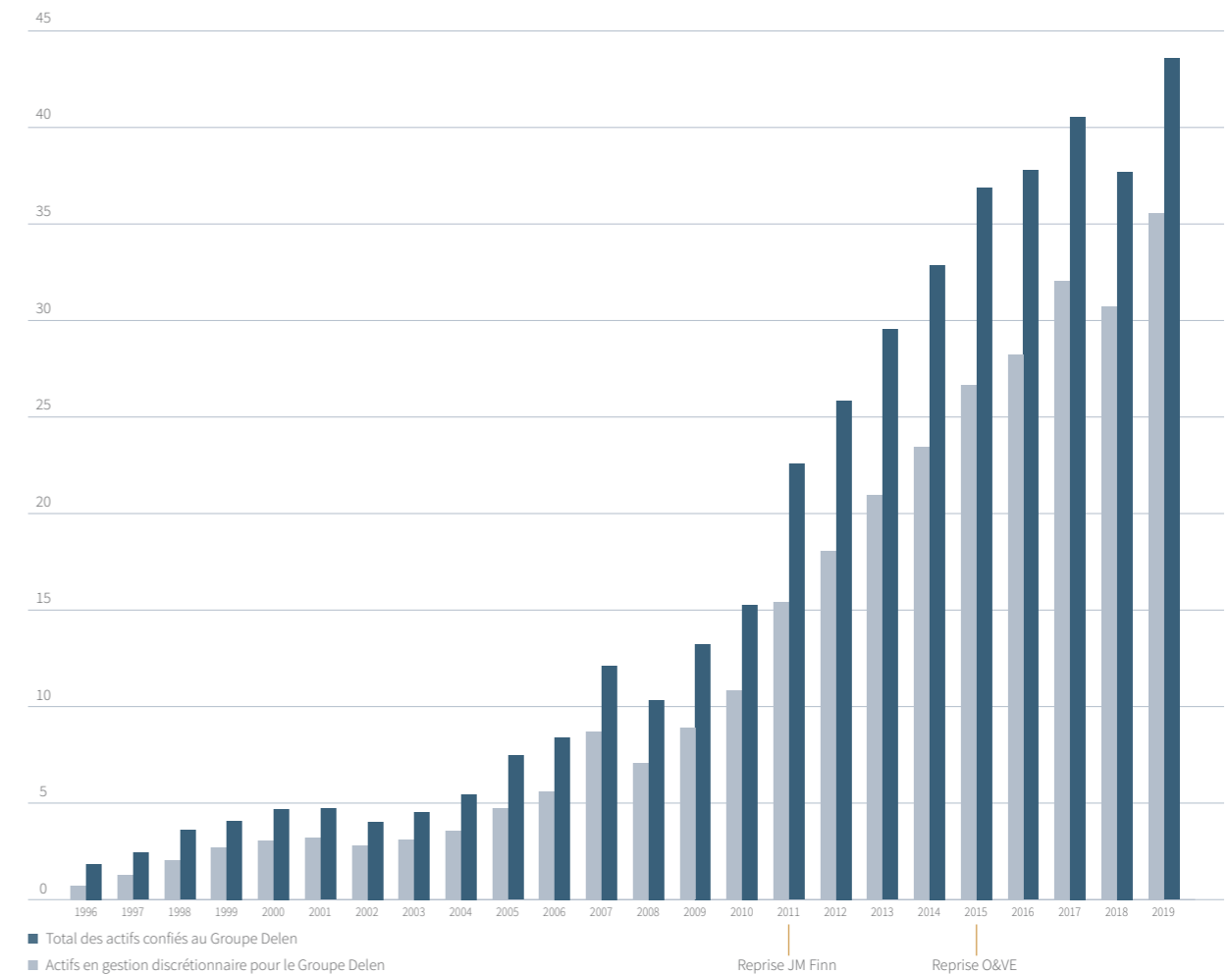
Delen Private Bank a comme mission de gérer le patrimoine de ses clients de manière responsable.

Elle s’inspire pour cela de ses cinq valeurs : la durabilité, la prudence, l’efficacité, l’approche personnelle et son caractère familial. La stratégie et la philosophie d’investissement de la Banque reposent sur ces mêmes valeurs. Cela crée une relation de confiance avec les clients et se traduit par une croissance régulière et durable. Au travers de sa politique responsable, la Banque entend avoir un impact positif sur ses relations avec les clients, les collaborateurs et la société dans son ensemble. Grâce aux investissements de Cadelam, le gestionnaire de fonds du Groupe, la Banque dispose d’un puissant levier de durabilité. Cette dernière est de fait appliquée à tous les fonds maison grâce à trois étapes : l’exclusion d’entreprises non responsables, l’engagement grâce à un dialogue avec les entreprises pour les guider vers un entrepreneuriat durable et finalement l’intégration de paramètres non financiers.

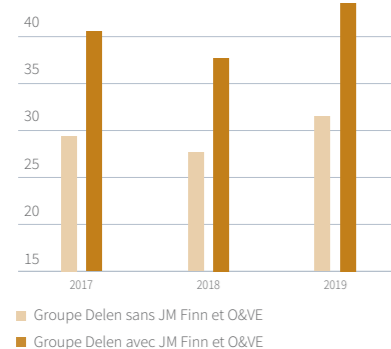
Fonds propres (Mio €)



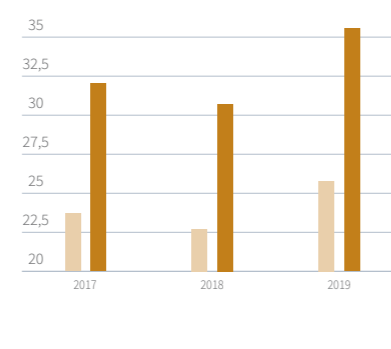
Mia €



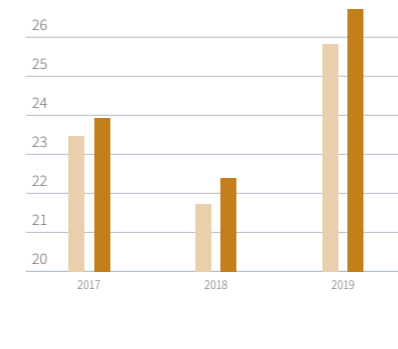
Capitaux confiés (Mia €)



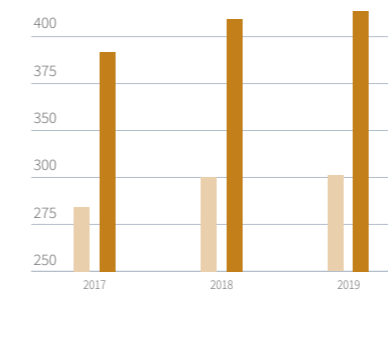
Dont capitaux en gestion discrétionnaire (Mia €)



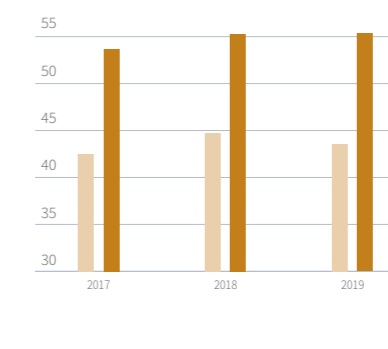
Dont sicav du Groupe Delen (Mia €)



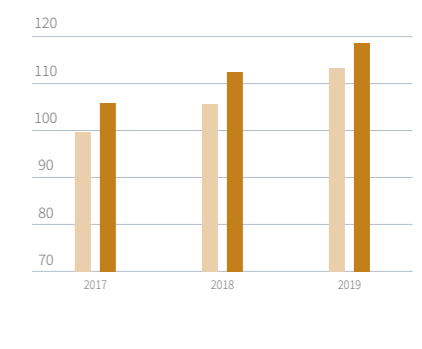
Revenus bruts d’exploitation (Mio €)



Ratio cost-income (%)



Bénéfice net (part du Groupe) (Mio €)





Groupe Delen

2019

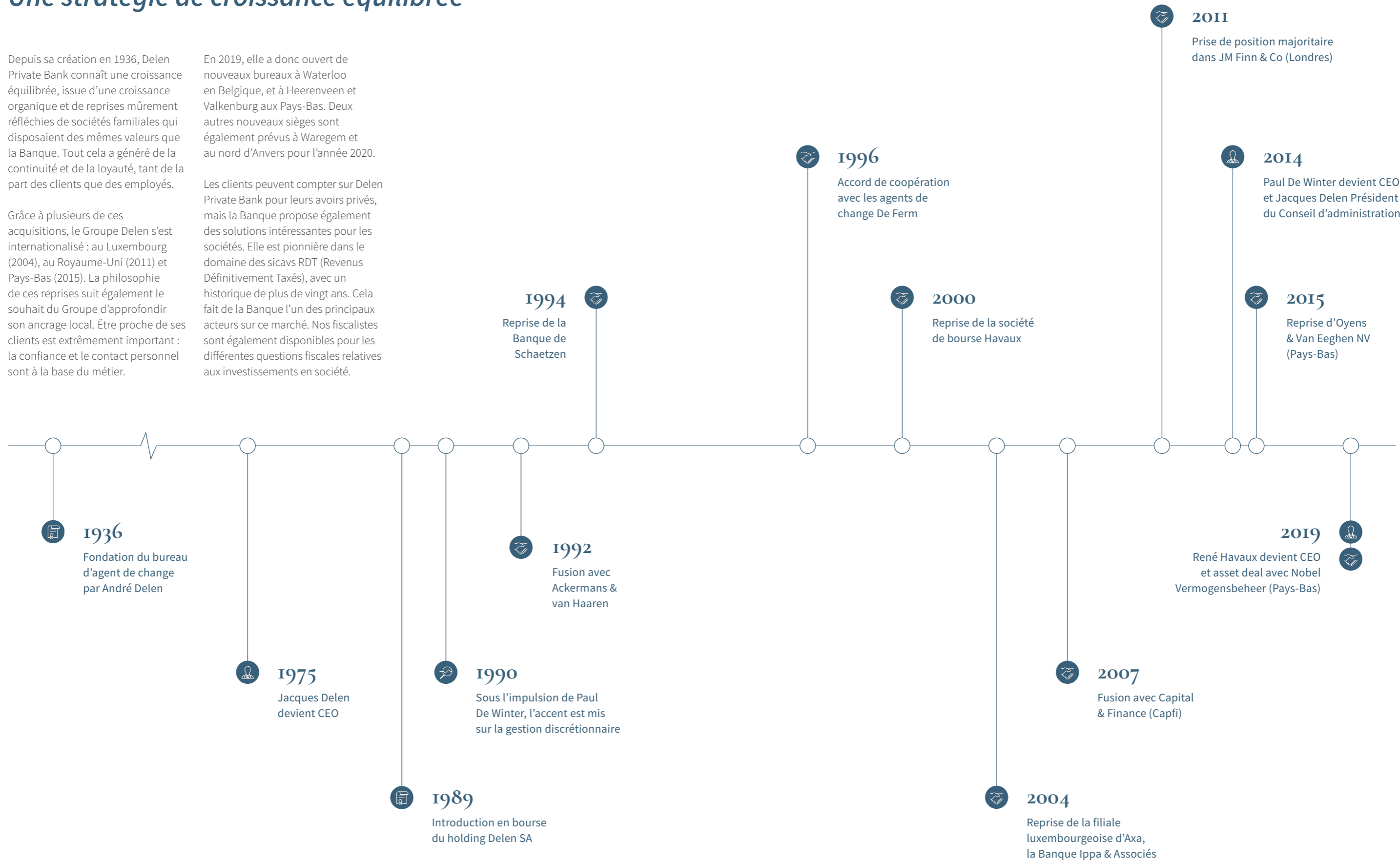
Une stratégie de croissance équilibrée

Depuis sa création en 1936, Delen Private Bank connaît une croissance équilibrée, issue d'une croissance organique et de reprises mûrement réfléchies de sociétés familiales qui disposaient des mêmes valeurs que la Banque. Tout cela a généré de la continuité et de la loyauté, tant de la part des clients que des employés.

Grâce à plusieurs de ces acquisitions, le Groupe Delen s'est internationalisé : au Luxembourg (2004), au Royaume-Uni (2011) et Pays-Bas (2015). La philosophie de ces reprises suit également le souhait du Groupe d'approfondir son ancrage local. Être proche de ses clients est extrêmement important : la confiance et le contact personnel sont à la base du métier.

En 2019, elle a donc ouvert de nouveaux bureaux à Waterloo en Belgique, et à Heerenveen et Valkenburg aux Pays-Bas. Deux autres nouveaux sièges sont également prévus à Waregem et au nord d'Anvers pour l'année 2020.

Les clients peuvent compter sur Delen Private Bank pour leurs avoirs privés, mais la Banque propose également des solutions intéressantes pour les sociétés. Elle est pionnière dans le domaine des sicavs RDT (Revenus Définitivement Taxés), avec un historique de plus de vingt ans. Cela fait de la Banque l'un des principaux acteurs sur ce marché. Nos fiscalistes sont également disponibles pour les différentes questions fiscales relatives aux investissements en société.



Gestion et surveillance

Comité de direction

Le comité de direction de la Banque est chargé de mettre en œuvre sa stratégie dans le cadre défini par le conseil d'administration. Il assure la gestion quotidienne de la Banque et la direction de ses différents services, dont les responsables lui font rapport. Le comité de direction suit au jour le jour les performances de la Banque et coordonne la surveillance des risques.

Arnaud van Doosselaere a décidé au début de l'année 2020 de mettre fin à son mandat au sein du comité de direction et du conseil d'administration. La direction de la Banque le remercie très chaleureusement pour son implication, son enthousiasme et son amitié durant ces nombreuses années. Depuis la fin février 2020, trois nouveaux membres sont venus renforcer le comité de direction : Katrin Eyckmans, Matthieu Cornette et Bart Menten. Depuis lors, ils sont également membres du conseil d'administration de la Banque.



Nouveau Comité de direction en 2020. À l'arrière, de g. à dr. : Eric Lechien, Matthieu Cornette, Katrin Eyckmans, Paul De Winter et Alexandre Delen. À l'avant, de g. à dr. : Bart Menten et René Havaux

Au 31 décembre 2019, le comité de direction se présentait comme suit :

Président

René Havaux

Conseillers

Filips De Ferm

Bernard Woronoff

Membres

Alexandre Delen

Eric Lechien

Arnaud van Doosselaere

Paul De Winter

Conseil d'administration

Le conseil d'administration de Delen Private Bank définit la politique générale de la Banque et exerce son contrôle sur le comité de direction. Les administrateurs disposent tous d'une grande expérience et jugent la politique et les prestations de la Banque, chacun de son propre point de vue. Le conseil d'administration a instauré une nouvelle politique en matière de mixité hommes femmes. Compte tenu du nombre

actuel d'administrateurs, le conseil d'administration vise une représentation d'au moins deux administrateurs féminins. Le conseil a l'ambition d'atteindre cet objectif sur une période de six ans. En février 2020, Katrin Eyckmans est devenue le premier administrateur féminin.

Mark Leysen a volontairement démissionné de son mandat d'administrateur au 18 avril 2019.

Au 31 décembre 2019, le conseil d'administration se composait comme suit :

Président

Baron Jacques Delen

Vice-président

Jan Suykens

Administrateurs

Tom Bamelis

Baron Luc Bertrand

Jean-Pierre Blumberg (administrateur indépendant)

Alexandre Delen

Paul De Winter

Piet Dejonghe

Baron Eric Dekeuleneer

Michel Delbaere (administrateur indépendant)

René Havaux

Eric Lechien

Eric Pulinx (administrateur indépendant)

Arnaud van Doosselaere (jusqu'au 31 janvier 2020)

Dirk Wouters

Comité d'audit et des risques

Au sein du conseil d'administration a été constitué un comité d'audit qui a été transformé, en 2014, en comité d'audit et des risques. Ce comité est notamment chargé de contrôler le processus d'information financière, de veiller au respect des règles administratives, juridiques et fiscales, et d'établir des procédures de contrôle interne. Il conseille également le conseil d'administration sur le degré actuel et futur de tolérance aux risques et sur la stratégie de risque.

Tous les membres du comité d'audit et des risques disposent de l'expertise nécessaire en matière de comptabilité et d'audit ainsi que des connaissances, de l'expertise, de l'expérience et des compétences nécessaires pour comprendre et appréhender la stratégie et la tolérance aux risques de la Banque.

Jean-Pierre Blumberg est titulaire d'une licence en droit et d'un Master of Laws de la Cambridge University (Sidney Sussex College). Actif depuis

1982 au sein du bureau d'avocat Linklaters, il y est actuellement Senior Partner et coresponsable des fusions et acquisitions mondiales. Il est également professeur à l'Université d'Anvers et auteur de nombreuses publications juridiques. De plus, il occupe les fonctions de président et d'administrateur indépendant dans un certain nombre de sociétés cotées.

Jan Suykens est titulaire d'une licence en sciences économiques appliquées et d'un MBA, obtenu à la Columbia University de New York. Il a commencé sa carrière dans le département Corporate & Investment Banking de la Générale de banque. Depuis 1990, au sein d'Ackermans & van Haaren, il a été CFO, puis membre du comité exécutif où il a succédé au Baron Luc Bertrand en tant que président depuis le 23 mai 2016. Il exerce différents mandats d'administrateur au sein du Groupe Ackermans & van Haaren.

Eric Pulinx est titulaire d'une licence en sciences économiques appliquées

de l'Université Catholique de Louvain (UCL). Il possède également deux autres masters, l'un en Marchés Financiers de l'Institut de Cambisme et de Finance Internationale, l'autre en Audit et Comptabilité à l'Institut Cooremans de Bruxelles. Il est reconnu comme réviseur d'entreprises. Eric Pulinx a commencé sa carrière en 1998 dans cette même fonction chez KPMG, où il est resté plus de 11 ans. Il a ensuite rejoint Bpost Bank où il exerçait les fonctions de CRO et CFO. Il faisait également partie du comité de direction. Depuis août 2013, Eric Pulinx est CFO (et vice CEO depuis mars 2015) de la Bank of New York Mellon (banque européenne).

Au 31 décembre 2019, le comité d'audit et des risques se composait comme suit :

Président

Jan Suykens

Membres

Jean-Pierre Blumberg (administrateur indépendant)

Eric Pulinx (administrateur indépendant)

Comité de rémunération et comité de nomination

Le comité de rémunération est chargé de préparer les décisions relatives aux rémunérations et de prodiguer des recommandations sur la politique de rémunération de la Banque.

Michel Delbaere est licencié en droit et en sciences économiques. Il est actif dans diverses sociétés et associations financières et économiques. Il est

le fondateur de Crop's SA. Il est également membre du comité stratégique de la FEB et fut président de VOKA jusqu'en 2015.

Il a été décidé de ne pas créer de comité de nomination distinct au sein de Delen Private Bank. Le conseil d'administration au complet assume les tâches du comité de nomination.

Au 31 décembre 2019, le comité de rémunération se composait comme suit :

Président

Michel Delbaere (administrateur indépendant)

Membres

Jan Suykens

Eric Pulinx (administrateur indépendant)

Un groupe financier solide

Delen Private Bank est détenue par deux actionnaires solides : Ackermans & van Haaren (AvH) et la famille Delen. C'est un établissement de crédit supervisé par la BNB (Banque Nationale de Belgique) et par la FSMA (autorité des services et marchés financiers).

AvH détient, via sa filiale FinAx, une participation directe de 78,75 % dans Delen Private Bank. La famille Delen participe, au travers de la société Promofi SA, à hauteur de 21,25 % à Delen Private Bank. Les deux actionnaires disposent chacun de la moitié des droits de vote pour les décisions stratégiques importantes.

La collaboration avec AvH date de 1992. C'est à cette époque que le

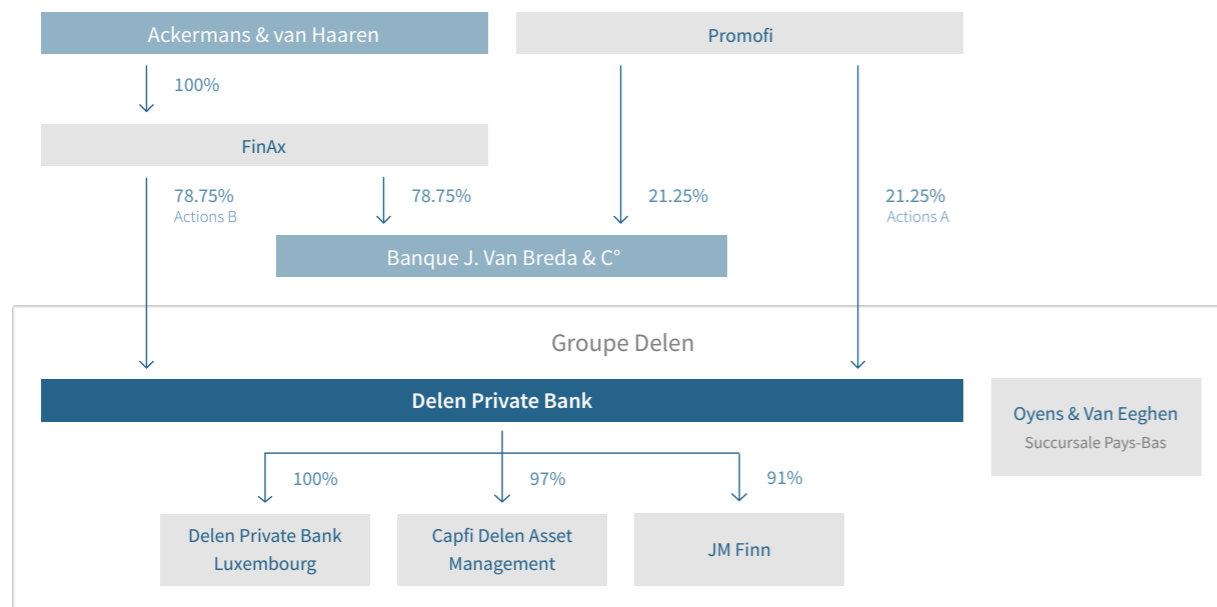
holding Delen a fusionné avec cette société d'investissement anversoise.

Delen Private Bank a trois filiales : Delen Private Bank Luxembourg SA (100 %), Capfi Delen Asset Management SA (Cadelam, 97 %), société de gestion agréée d'Organismes de Placement Collectif (OPC), et JM Finn & Co Ltd (91 %), un gestionnaire de fortune de premier plan au Royaume-Uni.

À la mi 2019, Delen Private Bank et sa filiale Oyens & van Eeghen NV (100 %) ont fusionné. Depuis le 1^{er} juillet 2019, Oyens & Van Eeghen poursuit ses activités aux Pays-Bas en tant que succursale Delen Private Bank. Le 16 septembre 2019, un *asset deal* a été

conclu avec Nobel Vermogensbeheer NV. Dans ce cadre, la Banque a repris les clients, qui ont donné leur accord, et le personnel de Nobel Vermogensbeheer afin d'étendre ses activités aux Pays-Bas, par l'intermédiaire d'Oyens & Van Eeghen.

Les activités de banque généraliste, orientées vers les PME (Petites et Moyennes Entreprises), les professions libérales et les indépendants, relèvent de notre banque soeur, la Banque J.Van Breda & C° SA. Grâce à la forte croissance des deux banques (Delen Private Bank et Banque J.Van Breda & C°), le pôle financier est devenu très important au sein du Groupe AvH.



De g. à dr. : Anne-Sophie Delen, Jacques Delen, Alexandre Delen

JM Finn

Fin 2019, les actifs confiés à JM Finn & Co Ltd s'élevaient à 11.448 millions d'euros (9.740 millions de livres sterling), dont 80 % en gestion discrétionnaire. Ces bons chiffres confirment le potentiel de croissance de JM Finn. L'excellent positionnement de JM Finn sur le marché britannique de la gestion de patrimoine onshore, ainsi que le savoir-faire et l'expérience de Delen Private Bank, devraient aider ce spécialiste à progresser encore jusqu'à devenir un acteur majeur sur le marché britannique.

Sur le plan opérationnel, 2019 a été, une fois de plus, une année chargée pour JM Finn avec l'approfondissement des relations avec les clients et l'amélioration de l'efficacité de l'organisation. L'accent a été mis sur l'intensification de l'activité commerciale, notamment par le déploiement de la nouvelle activité de planification patrimoniale et par l'utilisation optimale du logiciel CRM.

Le Comité de direction de JM Finn se concentre sur l'implémentation des initiatives et priorités stratégiques afin

qu'à l'avenir, la réussite de la stratégie de croissance aille de pair avec une nécessaire amélioration du bénéfice.

En 2019, le bénéfice net de JM Finn s'élevait à 8,3 millions de livres sterling (9,5 millions d'euros). La contribution de JM Finn au résultat net du Groupe s'élève à 7,8 millions d'euros (après amortissement de la clientèle et déduction des intérêts des minoritaires de 8,9 %, soit 1,6 million d'euros).



À l'arrière, de g. à dr. : Brett Bayliss, Dominic May, Simon Temple-Pedersen
À l'avant, de g. à dr. : Hugo Bedford, Steven Sussman (CEO), Paul Dyas



JM Finn & Co Ltd (en milliers de livres sterling)	2019	2018	2017	2016
Actifs confiés (en millions de livres sterling)	9.605	8.555	9.294	8.331
Dont actifs en gestion (en millions de livres sterling)	7.845	6.797	6.876	5.889
Fonds propres	45.713	43.273	41.593	36.817
Revenus bruts d'exploitation	73.435	71.295	67.778	60.998
Bénéfice net	8.319	7.970	8.568	6.660
Ratio cost-income	86 %	85 %	84 %	86 %
Personnel (ETP)	303	300	298	296
Contribution au résultat consolidé du Groupe Delen (en milliers d'euros)	7.846	7.337	7.095	5.605

Oyens & Van Eeghen

Fondée en 1797, la maison Oyens & Van Eeghen NV est l'une des plus anciennes institutions financières indépendantes des Pays-Bas. Elle fait partie du Groupe Delen depuis décembre 2015. En juillet 2019, Oyens et Van Eeghen a été complètement intégré à Delen Private Bank en devenant une succursale.

En septembre 2019, par le biais d'un *asset deal*, Delen Private Bank a repris certains actifs de Nobel Vermogensbeheer NV, un gestionnaire de patrimoine indépendant aux Pays-Bas. Oyens & Van Eeghen et Nobel Vermogensbeheer poursuivent leurs activités sous le nom d'Oyens & Van Eeghen.

Oyens & Van Eeghen se consacre avec succès à la gestion de patrimoine et au conseil fiduciaire

au profit de clients particuliers. Au 31 décembre 2019, les actifs sous gestion discrétionnaire s'élevaient à plus de 629 millions d'euros.

Fin 2019, l'équipe Oyens & Van Eeghen comptait 31 professionnels expérimentés répartis sur quatre implantations : à Amsterdam, à 's-Hertogenbosch (Bois-le-Duc), à Heerenveen et à Valkenburg (Fauquemont).



De g. à dr. : Frederic Kalff, Vanessa Geudens en Frederik Baert



Oyens & Van Eeghen, succursale de Delen Private Bank SA* (en milliers d'euros)	2019	2018	2017	2016
Actifs confiés	628.903	476.074	659.995	657.609
Personnel (ETP)	31	18	18	26

* succursale de Delen Private Bank SA depuis 2019



Ackermans & van Haaren

Ackermans & van Haaren est un holding diversifié qui a réalisé un chiffre d'affaires de 5,6 milliards d'euros en 2019. Le groupe se concentre sur un nombre limité de participations stratégiques présentant un potentiel de croissance.

Ackermans & van Haaren est un groupe diversifié actif dans quatre secteurs clés :

Marine Engineering & Contracting : DEME, une des plus grandes entreprises de dragage au monde, et CFE, un groupe industriel belge.

Private Banking: Delen Private Bank, un des plus grands gestionnaires de patrimoine

indépendants en Belgique et la Banque J.Van Breda & C°, une banque de niche pour les entrepreneurs et les professions libérales en Belgique.

Real Estate & Senior Care : Leasinvest Real Estate, une société immobilière cotée ; Extensa, un promoteur immobilier exerçant ses activités principalement en Belgique et au Luxembourg.

Energy & Resources : SIPEF, un groupe agro-industriel spécialisé dans l'agriculture tropicale.

En 2019, Ackermans & Van Haaren a réalisé, via ses participations, un chiffre d'affaires de 5,6 milliards d'euros, pour un effectif de 21.522 personnes.

Le groupe est dirigé par une direction expérimentée et multidisciplinaire. Ackermans & Van Haaren est impliqué dans le recrutement de la haute direction et dans l'élaboration de la stratégie à long terme de ses participations. En tant qu'investisseur, Ackermans & Van Haaren assume le rôle d'actionnaire proactif. Ainsi, le groupe se focalise sur la création systématique de valeur pour l'actionnaire en adoptant une stratégie à long terme.



Ackermans & van Haaren (consolidé) (en milliers d'euros)	2019	2018	2017	2016	2015
Capitalisation boursière	4.679.517	4.414.892	4.862.076	4.424.941	4.532.131
Fonds propres	4.681.834	4.357.996	4.195.272	3.916.348	3.815.612
Fonds propres (part du groupe)	3.456.109	3.176.447	2.972.208	2.783.083	2.607.339
Bénéfice net* (part du groupe)	394.900	289.639	302.530	224.237	284.079
FinAx (consolidé) (en milliers d'euros)	2019	2018	2017	2016	2015
Fonds propres	1.383.526	1.302.768	1.222.634	1.148.150	1.089.425
Bénéfice net* (part du groupe)	162.538	154.099	143.724	124.329	131.992

* dont 21,25 % d'intérêts minoritaires

De g. à dr. : Luc Bertrand (Président du Conseil d'administration) et Jan Suykens (CEO) d'Ackermans & van Haaren

Capfi Delen Asset Management (Cadelam)

Cadelam est spécialisé en gestion financière et administrative de fonds.

Des comptables, gestionnaires de fonds et analystes passionnés utilisent chaque jour leur expertise et leur expérience pour gérer les fonds avec le plus grand soin. Cette équipe pratique une approche d'investissement pleine de bon sens : sobre et pragmatique, basée sur l'analyse fondamentale, loin des effets de mode. La gestion de fonds responsable a aussi une place centrale. (voir p. 10)

La large gamme des fonds s'adapte à chaque profil d'investissement. Le gestionnaire de fonds du Groupe œuvre à une communication claire des transactions, de la composition des fonds et des frais.

Cadelam est un acteur indépendant sur le marché des sociétés de gestion d'Organisme de Placement Collectif (OPC). Cette indépendance est la meilleure garantie en matière d'objectivité des décisions d'investissement.



À l'arrière, de g. à dr. : Tony Depoortere, Lindsay Verbist, John Le Hardj, Paul De Meyer, Maximilien Van Deun, Benedicte Smets, Arn Berghmans, Dorothée Sauvage, Bruno Lantonnois, Patrick François, Gregory Swolfs. À l'avant, de g. à dr. : Sven Simons, Edouard Coune, Chris Bruynseels

Banque J.Van Breda & C°

Les activités de Delen Private Bank et de la Banque J.Van Breda & C° SA, sa banque sœur, sont complémentaires. Delen Private Bank se spécialise dans la gestion de patrimoines privés, tandis que la Banque J.Van Breda & C° est une banque de référence pour les entrepreneurs et les professions libérales, tant sur le plan privé que dans le domaine professionnel.

La Banque J.Van Breda & C° est aujourd'hui connue pour sa stratégie de niche gagnante visant un groupe cible strict et exclusif : les entrepreneurs et les professions libérales. Forte de cette spécialisation et d'un service personnalisé, la banque se distingue de ses consœurs.

Les indépendants savent qu'ils ont tout intérêt à constituer eux-mêmes leur capital pension s'ils veulent conserver un mode de vie confortable une fois à la retraite. Ceux qui, à cette fin, comptent sur la valeur de leur entreprise, cabinet ou officine s'exposent à des risques. La banque aide ses clients à se constituer un patrimoine privé suffisant – et à le préserver – pour devenir financièrement indépendants et maintenir leur niveau de vie à long terme.

Les clients peuvent compter sur une large gamme de produits et de services financiers, tant privés que professionnels, tout au long de leur vie. Adeptes d'une approche très personnalisée, quelque 150 chargés de relation veillent aux intérêts à long terme de leurs clients.

La Banque J.Van Breda & C° dispose de fonds propres importants qui lui permettent de faire face à un climat de taux d'intérêt difficile et à des marchés financiers volatils. La banque est et reste synonyme de sécurité. En effet, sa solvabilité, exprimée par le ratio fonds propres sur actifs est un multiple des 3 % imposés par l'autorité de contrôle.

La Banque J.Van Breda & C° est à la tête d'un réseau national de sièges implantés en Flandre, à Bruxelles et en Wallonie. Avec partout la même mission : être le meilleur gestionnaire de patrimoine pour les entrepreneurs et les professions libérales.



Banque J.Van Breda & C° (en milliers d'euros)	2019	2018	2017	2016	2015
Total du bilan	6.380.896	5.820.019	5.424.639	4.994.236	4.717.833
Dépôts de la clientèle	5.416.322	4.877.163	4.565.778	4.245.840	3.969.039
Placements hors bilan	10.650.548	9.391.509	9.176.976	8.202.628	7.165.354
Total des actifs confiés	16.066.870	14.268.673	13.742.754	12.448.468	11.134.393
Total des crédits aux particuliers	5.232.649	4.797.177	4.528.679	4.223.318	3.932.237
Volume commercial total	21.299.520	19.065.849	18.271.433	16.671.787	15.066.630
Fonds propres avant répartition du bénéfice (part du groupe)	573.343	549.800	538.718	518.257	501.633
Bénéfice net après impôt (part du groupe)	43.362	42.165	39.081	37.736	40.479



Comptes annuels

2019

L'année 2019 en chiffres

Une position de premier plan dans la gestion discrétionnaire

Les actifs confiés au Groupe Delen atteignaient fin 2019, sur base consolidée, un niveau record total de 43.566 millions d'euros (2018 : 37.713 millions d'euros).

Chez Delen Private Bank, les avoirs gérés en Belgique, au Luxembourg et en Suisse s'élevaient à 31.489 millions d'euros fin 2019 (2018 : 27.673 millions d'euros). Contrairement aux années précédentes, la croissance des actifs gérés s'explique en grande partie par la hausse des cours des actifs sous-jacents. La volatilité observée sur les marchés financiers à la fin de 2018 et au début de 2019 a incité les investisseurs à adopter une position attentiste. L'afflux brut d'actifs gérés

est resté significatif, mais s'est situé au-dessous du niveau record des deux années précédentes. Les capitaux confiés à Delen Private Bank par les clients particuliers, nouveaux comme existants, concernaient presque exclusivement des avoirs sous gestion discrétionnaire. Toutes les succursales belges ont contribué à cet afflux, avec une contribution des sièges régionaux toujours plus importante. Cette progression confirme la pertinence de la stratégie d'ouverture de nouveaux bureaux.

Chez le gestionnaire de fortune britannique **JM Finn** (Delen Private Bank à 91,1 %), les actifs confiés atteignaient un record à 11.448 millions d'euros (9.740 millions de livres sterling) fin 2019 (2018 : 9.563 millions d'euros, 8.555

millions de livres sterling). Ici aussi, la hausse s'explique principalement par l'évolution positive de la valeur des actifs (exprimée en livres sterling). L'évolution du cours de la livre par rapport à l'euro (+5,1 %) a également contribué à cette augmentation.

Chez **Oyens & Van Eeghen** (Pays-Bas), les actifs sous gestion pour les particuliers et les fondations s'élevaient à 629 millions d'euros à fin 2019 (2018 : 476 millions d'euros). Cette augmentation est la conséquence de l'évolution positive de la valeur des actifs sous gestion et de la reprise de Nobel Vermogensbeheer en septembre 2019. Au 31 décembre 2019, environ la moitié des avoirs des clients de Nobel Vermogensbeheer avait déjà été transférée à Oyens & Van Eeghen, conformément au plan.

Chiffres du Groupe Delen en 2019

43,6

milliards d'euros d'actifs sous gestion

118,6

millions d'euros de bénéfice net

718

équivalents temps plein (ETP)

55,3

ratio cost-income (43,6 pour Delen Private Bank sans JM Finn et O&VE)

809,6

millions d'euros de fonds propres consolidés

36,7 %

Core Tier 1

15,3 %

rentabilité des capitaux propres (ROE)



Eric Lechien, CFO Delen Private Bank

Augmentation du résultat net

La légère hausse de la moyenne des actifs sous gestion en 2019 par rapport à la moyenne de 2018 s'est traduite par un renforcement des **produits d'exploitation bruts consolidés** du Groupe Delen à 388,6 millions d'euros (384,3 millions d'euros en 2018). Les charges d'exploitation ont quant à elles augmenté légèrement de 0,5 % (et même baissé de 3,5 % hors JM Finn et Oyens & Van Eeghen).

Au premier trimestre de 2019, Delen Private Bank a décidé de donner un coup d'arrêt à la croissance des charges observée au cours des années précédentes. Grâce à la collaboration de tous les départements, la Banque a même réussi à réduire ces charges. Chez JM Finn, l'augmentation des charges résulte d'une hausse des frais de personnel, des dépenses en marketing et en informatique. Le ratio cost-income a diminué pour s'établir à 55,3 % (43,6 % chez Delen Private Bank, 85,5 % chez JM Finn), un beau résultat comparé à celui des concurrents.

Le bénéfice net a augmenté en 2019 pour s'établir à 118,6 millions d'euros (contre 112,4 millions d'euros en 2018). La contribution de JM Finn au résultat net du Groupe était de 7,8 millions d'euros (après charges

Groupe Delen (en milliers d'euros)	2019	2018*	2017	2016	2015
Actifs confiés (en millions d'euros)	43.566	37.713	40.545	37.770	36.885
dont capitaux sous gestion (en millions d'euros)	35.557	30.724	32.029	28.222	26.654
Capitaux propres	809.625	742.927	678.792	621.204	582.554
Résultat brut d'exploitation	388.642	384.262	366.912	313.071	314.094
Résultat net	118.609	112.390	105.836	87.877	92.417
Ratio cost-income	55,3 %	55,3 %	53,7 %	57,8 %	54,9 %
Effectifs (ETP)	718	709	676	657	641

*Delen Investment a été dissoute à la fin septembre 2018, ce qui implique que le périmètre d'activité historique de Delen Investments Comm. VA fait partie de Delen Private Bank. Les données financières pour 2018 sont des données consolidées pour Delen Private Bank. Elles correspondent à Delen Investments Comm. VA jusqu'en 2017.

Nos activités en 2019

Delen Private Bank (BE, LU, CH)

Delen Private Bank a appliqué en 2019 ses principes d'investissement traditionnels, à savoir gérer de manière raisonnée et attentive les avoirs de ses clients, diversifier et répartir les risques, dans les limites de leur profil d'investissement. Si, en définitive, 2019 s'est révélée un très beau cru boursier, les fluctuations des cours durant l'année ont effrayé plus d'un investisseur. Dans ce contexte de grande volatilité, il fallait garder la tête froide et se concentrer sur le long terme en optant pour des thèmes d'investissement offrant durablement des perspectives prometteuses. Le choix de Cadelam, gestionnaire de fonds du Groupe, s'est porté sur des entreprises qui, outre leur rentabilité financière, font preuve d'excellence sur le plan climatique, des droits humains et de la gouvernance. C'est le fondement de la philosophie d'investissement responsable de Delen Private Bank, stratégie appliquée à tous les portefeuilles.

À la fin de l'année 2019, 82 % (25.792 millions d'euros) des actifs confiés étaient gérés soit directement de

manière discrétionnaire, soit via des sicavs patrimoniales propres. La part des comptes en gestion discrétionnaire dans l'ensemble des comptes atteignait 94 %, soit plus de 27.300 mandats de gestion.

Delen Private Bank et Cadelam ont investi pour les clients dans des portefeuilles d'actions très diversifiés. Les portefeuilles obligataires étaient constitués principalement d'obligations traditionnelles et, dans une moindre mesure, d'obligations hybrides. Les portefeuilles sont investis, pour la plus grande part, en euros. En 2019, les marchés d'actions ont atteint de nouveaux records. Dans ce contexte, la Banque a réalisé de beaux rendements pour ses clients, variant de 5 % à 27 % selon leur profil d'investissement.

Delen Private Bank continue de gagner des parts de marché dans le segment des banques privées en Belgique, grâce entre autres à l'accroissement important des actifs confiés par la clientèle privée. Le développement de l'ancrage local porte ses fruits. Ces résultats encouragent Delen Private Bank à continuer à investir dans son personnel et son

infrastructure. En 2019, nous avons ouvert un nouveau bureau à Waterloo. Les travaux d'agrandissement et de rénovation du siège d'Anvers ont avancé comme prévu en 2019. En 2020, Delen Private Bank ouvrira un nouveau bureau à Anvers – Nord (Brasschaat) et à Waregem.

L'apport des actifs par la Banque J.Van Breda & C° a, à nouveau, contribué significativement au résultat de Delen Private Bank, et représente environ 25% du total des actifs sous gestion. Au 31 décembre 2019, Delen Private Bank gérait 6.472 millions d'euros pour le compte de clients du réseau de la Banque J.Van Breda & C°. Delen Private Bank se charge par ailleurs de l'administration des titres de la Banque J.Van Breda & C° (1.334 millions d'euros).

JM Finn (R-U)

Le marché d'actions londonien a affiché de très bonnes performances, malgré le contexte incertain lié au Brexit. Chez JM Finn, les portefeuilles des clients, qui se caractérisent en moyenne par une forte pondération en actions, ont

d'amortissement de la clientèle et 9 % d'intérêts minoritaires pour 1,6 million d'euros ; en 2018 : 7,3 millions d'euros).

La contribution d'Oyens & Van Eeghen était négative en raison principalement des investissements considérables réalisés dans l'activité commerciale. La succursale a recruté trois collaborateurs supplémentaires à Amsterdam. Elle a également ouvert de nouveaux bureaux au nord et au sud du pays, constitués chaque fois d'une équipe de trois chargés de relation. Cette expansion ainsi que l'asset deal avec Nobel Vermogensbeheer permettront,

selon toute vraisemblance, aux activités néerlandaises d'être bénéficiaires en 2020.

Les fonds propres consolidés du Groupe Delen s'élevaient à 809,6 millions d'euros au 31 décembre 2019, contre 742,9 millions d'euros au 31 décembre 2018. Les fonds propres stricto sensu du Groupe (compte tenu des immobilisations incorporelles de 241 millions d'euros, dont 47,9 millions d'euros pour la clientèle de JM Finn et 14,5 millions d'euros pour la clientèle d'Oyens & Van Eeghen et Nobel) s'élevaient à 566,2 millions d'euros à la fin de l'année (contre 450,1 millions

d'euros fin 2018). Le Groupe Delen est largement capitalisé et satisfait amplement aux exigences de Bâle III en matière de fonds propres. Le ratio Core Tier 1 de 36,7 % est nettement supérieur à la moyenne du secteur. Delen Private Bank présente un bilan solide et transparent. Les liquidités sont toujours investies de manière prudente auprès de la Banque Nationale de Belgique, dans des titres publics de qualité, auprès de banques de qualité ou dans des certificats de qualité à court terme d'entreprises blue-chip. Le rendement des fonds propres (moyens) s'élevait à 15,3 %, un résultat très satisfaisant.

94 %

des clients sont (très) satisfaits de la Banque

À l'automne, nous avons mené une enquête de satisfaction auprès des clients belges. Il en ressort que 94 % des clients sont satisfaits à très satisfaits des services de la Banque. Ces chiffres élevés confirment la confiance des clients à l'égard de l'offre de gestion discrétionnaire et de planification patrimoniale proposée par Delen Private Bank. Delen Family Services, le nouveau service permettant au client de synthétiser, analyser et planifier la totalité de son patrimoine, a été bien accueilli.

94 %

des clients Delen optent pour la gestion discrétionnaire

11

sièges de Delen Private Bank en Belgique

629

millions d'euros d'actifs sous gestion chez Oyens & Van Eeghen

11.448

millions d'euros d'actifs confiés à JM Finn

25 %

de participation de la Banque J.Van Breda & C° aux actifs confiés à Delen Private Bank

Perspectives 2020

évolué très positivement. Depuis le rachat de JM Finn en 2011, Delen Private Bank a porté sa participation directe à 91,1 %. Fin 2019, JM Finn disposait de 11.448 millions d'euros (9.740 millions de livres sterling) d'actifs confiés, dont 80 % en gestion discrétionnaire. Le niveau des actifs confiés et la croissance de la part de gestion discrétionnaire confirment que JM Finn est une entreprise saine avec un potentiel de croissance. La position de JM Finn sur le marché de la gestion de patrimoine on-shore au Royaume-Uni, combinée au dynamisme et à l'expérience de Delen Private Bank, devrait permettre à JM Finn de continuer à croître et à évoluer pour devenir à terme un acteur de premier plan sur le marché britannique de la gestion de fortune.

Sur le plan opérationnel, l'année 2019 s'est caractérisée à nouveau par une activité intense chez JM Finn. La société a continué à approfondir ses relations de confiance avec les clients et à améliorer les performances de son organisation. Elle a mis l'accent sur l'augmentation de l'activité commerciale, notamment en démarrant la planification patrimoniale et en exploitant au mieux le logiciel CRM.

Oyens & Van Eeghen (P-B)

Le rachat d'Oyens & Van Eeghen en 2015 a permis à Delen Private Bank de renforcer sa présence dans le Benelux. En juillet 2019, Oyens & Van Eeghen est devenue une succursale après son intégration complète au sein de Delen Private Bank. En septembre 2019, Delen Private Bank a repris, à travers une opération d'*asset deal*, certains actifs de Nobel Vermogensbeheer, un gestionnaire de fortune indépendant aux Pays-Bas. Nobel Vermogensbeheer et Oyens & Van Eeghen opèrent désormais sous le seul nom d'Oyens & Van Eeghen. Le 31 août 2019, les actifs sous gestion chez Nobel Vermogensbeheer s'élevaient à plus de 260 millions d'euros. Le 31 décembre 2019, environ la moitié des avoirs des clients de Nobel Vermogensbeheer était déjà transférée chez Oyens & Van Eeghen, comme prévu. Les avoirs restants le seront vraisemblablement au premier trimestre de 2020.

Fin 2019, Oyens & Van Eeghen gérait 629 millions d'euros d'avoirs confiés pour des clients particuliers, dont 88 % en gestion discrétionnaire. Ces dernières années, Oyens & Van Eeghen s'est orienté de plus en plus résolument,

et avec succès, vers le segment de la gestion de fortune spécialisée.

Oyens & Van Eeghen a pu profiter des évolutions boursières favorables. Sa stratégie s'appuyant sur une diversification mondiale, une surpondération des actions et une allocation d'actifs dynamique dans les portefeuilles a permis à ses clients d'obtenir des rendements très attrayants. L'équipe de gestion d'Oyens & Van Eeghen a réalisé ces performances en étroite collaboration avec Delen Private Bank.

Sur le plan opérationnel, l'année 2019 a été marquée par des développements importants pour Oyens & Van Eeghen. De nouveaux collaborateurs commerciaux ont été engagés et de nouveaux bureaux ont été ouverts à Valkenburg (Fauquemont) et Heerenveen. L'équipe de Nobel Vermogensbeheer a été intégrée au bureau d'Amsterdam immédiatement après l'*asset deal*. L'expertise, en particulier dans le domaine des sicavs, et les systèmes informatiques développés par Delen Private Bank apportent une contribution majeure à l'amélioration du service et de l'efficacité.

Delen Private Bank s'en tient résolument à sa philosophie d'investissement prudente et durable. Elle est convaincue que cette approche continuera à faire la différence à long terme. Début 2020, l'économie mondiale était appelée à continuer à croître au rythme raisonnable de 3 % sur l'ensemble de l'année. La crise du coronavirus, qui n'a vraiment démarré qu'à la fin du mois de février, a anéanti cette perspective. Outre les conséquences médicales et la souffrance humaine, la pandémie a également une incidence considérable sur l'économie, vu les mesures de quarantaine, les interdictions de voyager, l'annulation d'événements et la fermeture des écoles et des universités partout dans le monde. Au moment de la rédaction du présent rapport annuel, il était impossible de prévoir l'impact final de l'épidémie de coronavirus. Mais on peut d'ores et déjà affirmer que la pandémie pèsera lourdement sur la croissance économique mondiale en 2020. Les

marchés boursiers ont d'abord réagi très fortement. Depuis fin mars, ils ont toutefois pu compenser une partie de leur perte. Ces turbulences ont donc inévitablement pesé sur les rendements des portefeuilles des clients. Mais les pertes ont pu être limitées grâce à une réduction des risques des portefeuilles avant la crise et grâce à au choix de grandes entreprises solides et actives dans des thèmes porteurs d'avenir et dans des secteurs défensifs. Notre organisation a réussi, en quelques semaines, à déployer son plan de secours et à protéger la Banque contre le coronavirus. Ainsi, les collaborateurs, dans leur très grande majorité, se sont mis au télétravail en maintenant les contacts avec les collègues et les clients par voie numérique. La Banque a pu ainsi garantir la continuité de ses services tout en assurant la sécurité de ses clients et collaborateurs.

En ces temps d'incertitude, la Banque inscrit plus que jamais sa démarche

dans une perspective de long terme. Elle continue à se donner pour mission de rassurer autant que possible ses clients, à travers une communication sobre et transparente sur l'actualité et l'incidence de la crise sur les portefeuilles. Les gestionnaires de Cadelam s'en tiennent également aux principes de la gestion responsable : diversification optimale sur le plan des régions, des secteurs et des entreprises ; gestion efficace des risques ; et philosophie d'investissement durable axée sur le long terme.

En 2020, Delen Private Bank continuera également à mettre l'accent sur l'Estate Planning. Delen Family Services, l'outil de synthèse et de planification de la totalité du patrimoine, y jouera un rôle essentiel.

Delen Private Bank, JM Finn et Oyens & Van Eeghen poursuivront leurs efforts afin d'attirer de nouveaux avoirs, en se concentrant sur les régions où leur notoriété s'accroît.



Nous nous tenons à nos principes : diversification optimale des régions, des secteurs et des entreprises ; gestion efficace des risques ; et philosophie d'investissement durable axée sur le long terme.

Résultats

Au 31 décembre 2019 en milliers d'euros	2019	2018
Revenus bruts d'exploitation	388.642	384.262
Marge d'intérêts	2.816	2.283
Résultat sur instruments financiers du portefeuille de négociation	381.773	380.260
Profits (pertes) réalisé(e)s sur les actifs disponibles à la vente	-	-
Profits (pertes) sur la vente d'actifs financiers évalués au coût amorti	-7	-17
Profits (pertes) sur la vente d'actifs financiers évalués à la juste valeur	-	-
Profits (pertes) sur instruments financiers évalués à la juste valeur par le biais des bénéfices ou pertes	-20	-837
Autres revenus d'exploitation	3.642	3.038
Commissions versées à des intermédiaires	-43.110	-42.341
Charges d'exploitation	-190.911	-189.998
Frais de personnel	-110.863	-107.985
Frais généraux et administratifs	-54.994	-61.389
Amortissements	-21.308	-16.656
Provisions	-14	-207
Réductions de valeur	75	-77
Autres charges d'exploitation	-3.807	-3.683
Résultat d'exploitation	154.621	151.923
Quote-part dans le bénéfice (la perte) de filiales communes mises en équivalence	-	-
Résultat avant impôts	154.621	151.923
Impôts sur le résultat	-34.440	-37.964
Résultat après impôts	120.181	113.958
Intérêts minoritaires	-1.573	-1.569
Bénéfice net	118.608	112.390

Bilan

Au 31 décembre 2019 en milliers d'euros	2019	2018
Actifs	2.427.506	3.200.465
Trésorerie et comptes à vue auprès de banques centrales	581.734	1.387.347
Instruments financiers du portefeuille de négociation	586	2.711
Créances sur établissements de crédit et contreparties	502.971	431.850
Placements	0	0
Actifs financiers évalués au coût amorti	313.566	417.395
Actifs financiers évalués à la juste valeur par le biais du résultat non réalisé	160.693	152.451
Actifs financiers évalués à la juste valeur par le biais des profits ou des pertes	8.389	7.872
Actifs d'impôt	11.298	7.391
Immobilisations corporelles	123.953	92.827
Clientèle	234.508	228.827
Autres immobilisations incorporelles	4.861	5.518
Autres actifs	33.191	27.766
Total engagements & fonds propres	2.427.506	3.200.465
Engagements	1.616.702	2.456.322
Instruments financiers du portefeuille de négociation	704	1.553
Dettes envers des établissements de crédit et contreparties	204	4.734
Dettes envers les clients	1.444.309	2.360.377
Provisions	7.035	5.589
Passifs d'impôt	21.252	25.020
Autres engagements	143.197	59.049
Fonds propres	810.804	744.143
Fonds propres du groupe	809.625	742.927
Capital souscrit	90.498	90.498
Réserve de réévaluation	2.756	421
Réserves consolidées	716.371	652.007
Intérêts minoritaires	1.179	1.216

Bilan après répartition

Actif – Au 31 décembre 2019 en milliers d'euros		2019	2018
I.	Caisse, avoirs auprès de banques centrales, des offices de chèques postaux et des services de transfert	366.851	1.092.051
II.	Effets publics admissibles au refinancement auprès de la banque centrale	42.814	52.266
III.	Créances sur établissements de crédit	414.689	359.386
	A. À vue	266.241	230.406
	B. Autres créances (à terme ou à préavis)	148.448	128.980
IV.	Créances sur la clientèle	407.705	383.596
V.	Obligations et autres titres à revenu fixe	410.624	498.293
	A. Des émetteurs publics	101.863	131.970
	B. D'autres émetteurs	308.762	366.322
VI.	Actions, parts et autres titres à revenu variable	235	807
VII.	Immobilisations financières	119.577	141.314
	A. Participations dans des entreprises liées	119.558	141.295
	B. Participations dans des entreprises avec lesquelles il existe un lien de participation	-	-
	C. Autres actions et parts constituant des immobilisations financières	18	18
	D. Créances subordonnées sur des entreprises liées et sur des entreprises avec lesquelles il existe un lien de participation	-	-
VIII.	Frais d'établissement et immobilisations incorporelles	18.095	2.229
IX.	Immobilisations corporelles	90.780	77.893
X.	Actions propres	-	-
XI.	Autres actifs	16.531	9.189
XII.	Comptes de régularisation	5.531	4.519
	Total de l'actif	1.893.431	2.621.543

Passif – Au 31 décembre 2019 en milliers d'euros		2019	2018
	Fonds de tiers	1.414.037	2.256.415
I.	Dettes envers des établissements de crédit	603.323	492.019
	A. À vue	585.340	490.683
	B. Dettes résultant de mobilisation par réescompte d'effets commerciaux	0	0
	C. Autres dettes à terme ou à préavis	17.983	1.336
II.	Dettes envers la clientèle	773.618	1.681.437
	A. Dépôts d'épargne	2.890	3.763
	B. Autres dettes	770.728	1.677.674
	1. À vue	734.919	1.662.767
	2. À terme ou à préavis	35.809	14.908
	3. Résultants de mobilisation par réescompte d'effets commerciaux	0	0
III.	Dettes représentées par un titre	0	0
IV.	Autres dettes	29.453	75.431
V.	Comptes de régularisation	619	5
VI.	Provisions et impôts différés	0	500
	A. Provisions pour risques et charges	0	500
	1. Pensions et obligations similaires	0	0
	2. Impôts	0	0
	3. Autres risques et charges	0	500
	B. Impôts différés	0	0
VII.	Fonds pour risques bancaires généraux	7.023	7.023
VIII.	Dettes subordonnées	0	0
	Capitaux propres	479.394	365.128
IX.	Capital	90.087	90.087
	A. Capital souscrit	90.087	90.087
	B. Capital non appelé	0	0
X.	Primes d'émission	411	411
XI.	Plus-values de réévaluation	0	0
XII.	Réserves	9.009	9.015
	A. Réserve légale	9.009	9.009
	B. Réserves indisponibles	0	0
	1. Pour actions propres	0	0
	2. Autres	0	0
	C. Réserves immunisées	0	7
	D. Réserves disponibles	-	-
XIII.	Bénéfice reporté (+)/(-)	379.887	265.614
	Total du passif	1.893.431	2.621.543

Compte de résultats

Au 31 décembre 2019 en milliers d'euros		2019	2018
I.	Intérêts et produits assimilés	5.817	7.048
	A. Dont : de titres à revenu fixe	1.068	1.840
II.	Intérêts et charges assimilées	-2.912	-5.024
III.	Revenus de titres à revenu variable	88.696	65.968
	A. D'actions, parts de société et autres titres à revenu variable	228	406
	B. De participations dans des entreprises liées	88.468	65.563
	C. De participations dans d'autres entreprises avec lesquelles il existe un lien de participation	0	0
	D. D'autres actions et parts de société constituant des immobilisations financières	0	0
IV.	Commissions perçues	150.015	150.369
	A. Courtages et commissions apparentées	26.298	25.747
	B. Rémunération de services de gestion, de conseil et de conservation	123.717	124.052
	C. Autres commissions perçues	-	570
V.	Commissions versées	-45.396	-44.567
VI.	Bénéfice (Perte) provenant d'opérations financières (+)/(-)	6.389	4.029
	A. Du change et du négoce de titres et autres instruments financiers	6.394	4.385
	B. De la réalisation de titres de placement	-5	-356
VII.	Frais généraux administratifs	-78.820	-73.774
	A. Rémunérations, charges sociales et pensions	-47.060	-41.908
	B. Autres frais administratifs	-31.760	-31.866
VIII.	Amortissements et réductions de valeur sur frais d'établissement, sur immobilisations incorporelles et corporelles	-8.732	-7.855
IX.	Réductions de valeur sur créances et provisions pour les postes "I. Passifs éventuels" et "II. Engagements pouvant donner lieu à un risque de crédit" du hors bilan : dotations (reprises) (+)/(-)	0	0
X.	Réductions de valeur sur le portefeuille de placements en obligations, actions et autres titres à revenu fixe ou variable : dotations (reprises) (+)/(-)	0	0
XI.	Provisions pour risques et charges autres que ceux visés par les postes "I. Passifs éventuels" et "II. Engagements pouvant donner lieu à un risque de crédit" du hors bilan : utilisations (reprises) (+)/(-)	0	0
XII.	Provisions pour risques et charges autres que ceux visés par les postes "I. Passifs éventuels" et "II. Engagements pouvant donner lieu à un risque de crédit" du hors bilan	0	0
XIII.	Prélèvement sur le (Dotation au) fonds pour risques bancaires généraux (+)/(-)	0	0
XIV.	Autres produits d'exploitation	8.511	7.716
XV.	Autres charges d'exploitation	-3.081	-3.412
XVI.	Bénéfice (Perte) courant(e) avant impôts	120.488	100.499

Au 31 décembre 2019 en milliers d'euros		2019	2018
XVII.	Produits exceptionnels	259	496
	A. Reprises d'amortissements et de réductions de valeur sur immobilisations incorporelles et corporelles	-	-
	B. Reprises de réductions de valeurs sur immobilisations financières	-	-
	C. Reprises de provisions pour risques et charges exceptionnels	-	-
	D. Plus-values sur réalisation d'actifs immobilisés	259	170
	E. Autres produits exceptionnels	-	326
XVIII.	Charges exceptionnelles	-356	-10.498
	A. Amortissements et réductions de valeur exceptionnels sur frais d'établissement, sur immobilisations incorporelles et corporelles	-	-10.391
	B. Réductions de valeur sur immobilisations financières	-	-
	C. Provisions pour risques et charges exceptionnels : dotations (utilisations) (+)/(-)	-	-
	D. Moins-values sur réalisation d'actifs immobilisés	-32	-44
	E. Autres charges exceptionnelles	-325	-62
XIX.	Bénéfice (Perte) de l'exercice avant impôts (+)/(-)	120.390	90.497
XIX bis.			
	A. Transfert aux impôts différés	0	0
	B. Prélèvements sur les impôts différés	0	31
XX.	Impôts sur le résultat (+)/(-)	-6.124	-8.138
	A. Impôts	-10.135	-8.138
	B. Régularisations d'impôts et reprises de provisions fiscales	4.011	0
XXI.	Bénéfice (Perte) de l'exercice (+)/(-)	114.267	82.390
XXII.	Transfert aux (Prélèvement sur les) réserves immunisées (+)/(-)	7	61
XXIII.	Bénéfice (Perte) de l'exercice à affecter (+)/(-)	114.273	82.451

Postes hors bilan

Au 31 décembre 2019 en milliers d'euros	2019	2018
I. Passifs éventuels	4.447	5.734
A. Acceptations non négociées	-	-
B. Cautions à caractère de substitut de crédit	1.925	2.737
C. Autres cautions	2.522	2.996
D. Crédits documentaires	-	-
E. Actifs grevés de sûretés réelles pour compte de tiers	-	-
II. Engagements pouvant donner lieu à un risque de crédit	267.134	215.212
A. Engagements fermes de mise à disposition de fonds	-	-
B. Engagements du fait d'achats au comptant de valeurs mobilières ou autres valeurs	137.755	88.620
C. Marge disponible sur lignes de crédit confirmées	129.379	126.592
D. Engagements de prise ferme et de placement de valeurs mobilières	-	-
E. Engagements de rachat résultant de cession rétrocessions imparfaites	-	-
III. Valeurs confiées à l'établissements de crédit	33.973.900	29.027.257
A. Valeurs détenues sous statut organisé de fiducie	-	-
B. Dépôts à découvert et assimilés	33.973.900	29.027.257
IV. À libérer sur actions et parts de sociétés	-	-

Affectations et prélèvements

Au 31 décembre 2019 en milliers d'euros	2019	2018
A. Bénéfice (perte) à affecter (+)/(-)	379.887	326.916
1. Bénéfice (perte) de l'exercice à affecter (+)/(-)	114.273	82.451
2. Bénéfice (perte) reporté de l'exercice précédent (+)/(-)	265.614	244.465
B. Prélèvements sur les capitaux propres		
1. Sur le capital et les primes d'émission	-	-
2. Sur les réserves	-	-
C. Affectations aux capitaux propres	0	4.762
1. Au capital et aux primes d'émission	-	-
2. À la réserve légale	0	4.762
3. Aux autres réserves	-	-
D. Bénéfice (perte) à reporter (+)/(-)	379.887	265.614
E. Intervention d'associés dans la perte	-	-
F. Bénéfice à distribuer	0	56.540
1. Rémunération du capital	0	56.540
2. Administrateurs ou gérants	-	-
3. Autres allocataires	-	-

Nos bureaux en Belgique

Anvers Jan Van Rijswijcklaan 162/11 2020 Anvers +32 (0)3 244 55 66	Liège Boulevard d'Avroy 4 4000 Liège +32 (0)4 232 28 11
Anvers – Nord Augustijnslei 52 2930 Brasschaat +32 (0)3 244 57 50	Louvain Bondgenotenlaan 140 3000 Louvain +32 (0)16 29 89 89
Bruxelles Avenue de Tervueren 72 1040 Bruxelles +32 (0)2 511 84 10	Namur Chaussée de Liège 654C 5100 Jambes +32 (0)81 32 62 62
Gand Coupure Rechts 102 9000 Gand +32 (0)9 210 47 60	Roulers Kwadestraat 151b/51 8800 Roulers +32 (0)51 24 16 16
Hasselt Thonissenlaan 11 3500 Hasselt +32 (0)11 71 10 10	Waregem Vredestraat 53/11 8790 Waregem +32 (0)56 24 20 50
Campine Nijverheidsstraat 13 2260 Westerlo +32 (0)14 27 90 00	Waterloo Drève Richelle 167 1410 Waterloo +32 (0)2 741 28 00
Knokke Elizabetlaan 92 8300 Knokke +32 (0)50 23 05 85	

N'hésitez pas à prendre contact avec l'un de nos sièges ou à consulter le site pour un rendez-vous sans engagement.

www.delen.be

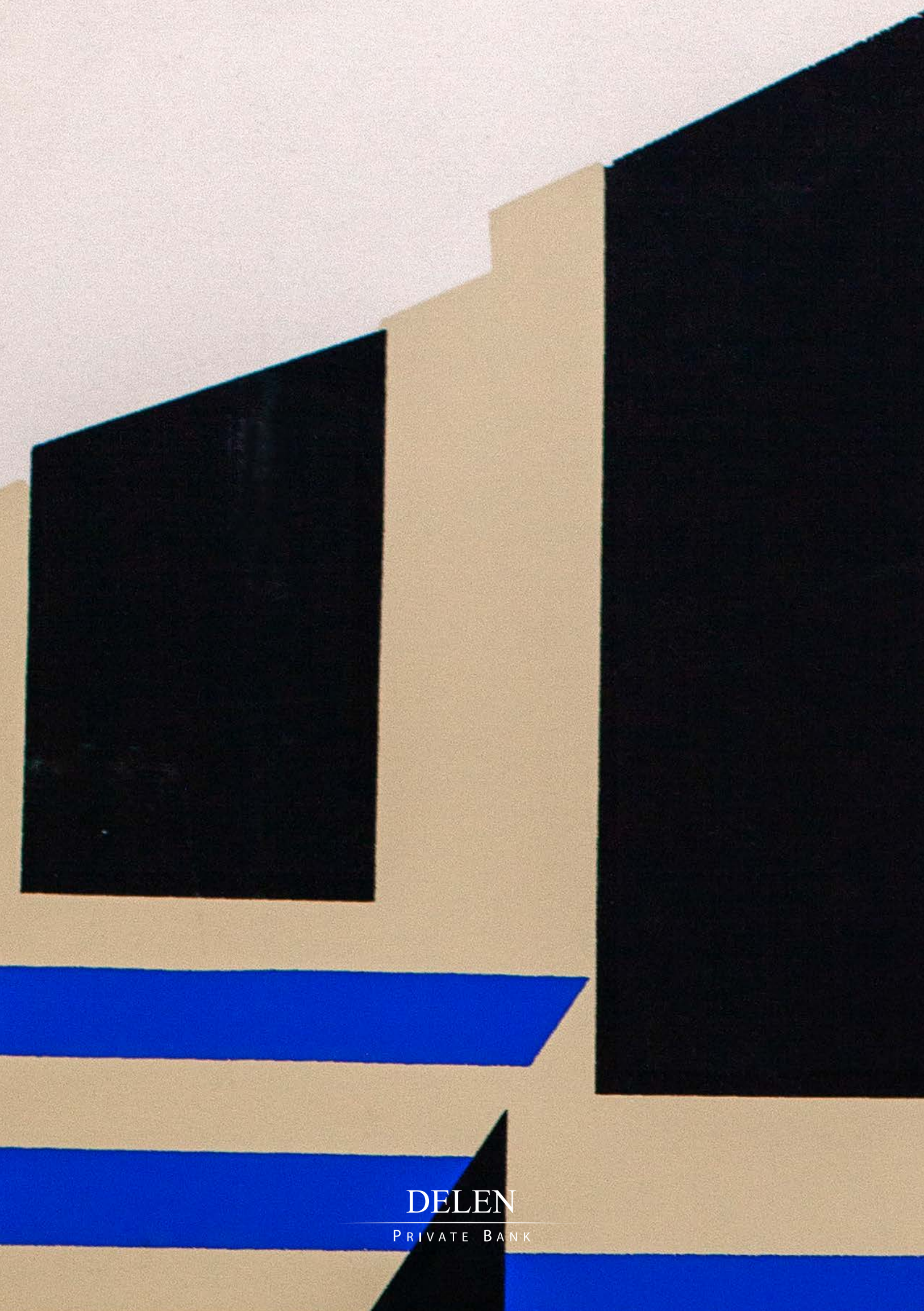
Notre succursale aux Pays-Bas

Oyens & Van Eeghen – Part of Delen Private Bank
www.oyens.com

Nos filiales

Delen Private Bank Luxembourg
www.delen.lu

JM Finn Royaume-Uni
www.jmfinn.com



DELEN

PRIVATE BANK