

# DELEN

PRIVATE BANK

*BIJZONDER REGLEMENT VOOR  
DELEN ONLINE*



*Experience the difference*

## INHOUDSTAFEL

1. Bijzonder Reglement en aanpassing ervan
  - 1.1. Draagwijdte van dit Reglement
  - 1.2. Wijzigingen aan het Bijzonder Reglement
2. Delen OnLine
  - 2.1. Omschrijving
  - 2.2. Dienstverlening via Delen OnLine
  - 2.3. Toegang tot Delen OnLine
3. Beleggingsprofiel
4. Raadpleging van financiële informatie verstrekt door derden
  - 4.1. Toegang tot financiële informatie
  - 4.2. Gebruiksrecht
  - 4.3. Intellectuele eigendomsrechten van de derde informatieverstrekker
  - 4.4. Hyperlinks
5. Rekeningafschriften en portefeuillestaten
6. Transacties in financiële instrumenten
7. Beschikbaarheid van Delen Online en uitvoering van diensten via Delen OnLine
  - 7.1. Middelenverbintenis
  - 7.2. Onderbrekingen
  - 7.3. Beveiliging
  - 7.4. Blokkering
8. Tarieven en kosten
9. Verklaringen van de cliënt
10. Aansprakelijkheid
  - 10.1. Aansprakelijkheid van de Bank
  - 10.2. Aansprakelijkheid van de cliënt
11. Bewijs
12. Intellectuele eigendomsrechten van de Bank
13. Overdracht
14. Opzegging

## **1. BIJZONDER REGLEMENT EN AANPASSING ERVAN**

### **1.1. Draagwijdte van dit Reglement**

Het Bijzonder Reglement voor Delen OnLine vormt een aanvulling op het Algemeen Reglement van de Verrichtingen van Delen Private Bank, hetwelk onverkort van toepassing is. In geval er in dit Bijzonder Reglement wordt afgeweken van de bepalingen van het Algemeen Reglement, primeren de bepalingen van dit Bijzonder Reglement.

Dit Bijzonder Reglement vervangt alle voorgaande versies.

### **1.2. Wijzigingen aan het Bijzonder Reglement**

Dit Bijzonder Reglement kan gewijzigd worden en van deze wijzigingen zal aan de cliënt kennis worden gegeven op de manier die is voorzien voor wijzigingen aan het Algemeen Reglement of via Delen OnLine.

## **2. DELEN ONLINE**

### **2.1. Omschrijving**

De website van Delen Private Bank bestaat uit twee delen.

Enerzijds het publieke gedeelte, waarop iedereen terecht kan voor algemene informatie betreffende Delen Private Bank. Anderzijds het beveiligde gedeelte (= Delen OnLine), dat enkel toegankelijk is voor cliënten die een bijzondere overeenkomst hebben afgesloten met de Bank en na een geslaagde login- procedure. Delen OnLine kan de mogelijkheid geven tot het verhandelen van financiële instrumenten en/of het consulteren van de rekeningen die de cliënt bij de Bank aanhoudt.

### **2.2. Dienstverlening via Delen OnLine**

Via Delen OnLine kan de cliënt de mogelijkheid krijgen om volgende verrichtingen uit te voeren:

- 1) het raadplegen van financiële informatie zoals verder omschreven in artikel 4 van dit Bijzonder Reglement;
- 2) het raadplegen van de stand van zijn rekening(en) zoals verder omschreven in artikel 5 van dit Bijzonder Reglement;

- 3) het raadplegen van een historisch overzicht van de verrichte transacties op die rekeningen;
- 4) het doorgeven van orders met betrekking tot financiële instrumenten zoals verder omschreven in artikel 6 van dit Bijzonder Reglement.

Het soort verrichtingen waarvoor de cliënt toegang krijgt, hangt af van de gekozen modaliteit. De cliënt kan bij de aanvraag tot het gebruik van Delen OnLine opteren voor de "tradingfaciliteit" of voor de "consultatiefaciliteit". Waar het bij de tradingfaciliteit mogelijk is om alle bovenstaande verrichtingen uit te voeren, is de consultatiefaciliteit beperkt tot de eerste drie.

Er kan geen tradingfaciliteit worden toegestaan voor rekeningen waarvoor de cliënt met de Bank een Overeenkomst Vermogensbeheer heeft afgesloten. In geval er een "Overeenkomst Vermogensbeheer" wordt afgesloten met betrekking tot een rekening waarvoor de cliënt reeds gebruik maakte van de tradingfaciliteit, zal de toegang van de cliënt automatisch worden herleid tot de consultatiefaciliteit.

De Bank verleent geen beleggingsadvies via Delen Online. Voor beleggingsadvies kan de cliënt zich wenden tot de medewerkers van de Bank. Alle transacties via Delen Online worden geacht te zijn gedaan zonder advies van de Bank.

### **2.3. Toegang tot Delen OnLine**

Wanneer de cliënt gebruik wenst te maken van Delen OnLine kan hij dit bij de Bank aanvragen. De Bank behoudt zich het recht voor de toegang tot Delen OnLine, of tot de "tradingfaciliteit" ervan, te weigeren, zonder deze weigering te moeten motiveren.

Om Delen OnLine te kunnen raadplegen heeft de cliënt de hard- en software nodig zoals beschreven onder de systeemvereisten zoals vermeld op de website.

Vooraleer te kunnen gebruikmaken van Delen OnLine dient de cliënt met de Bank daartoe een bijzondere overeenkomst af te sluiten.

Op aanvraag van de cliënt en na het ondertekenen van de betreffende overeenkomst zal aan de cliënt toegang worden verschaft tot Delen OnLine. Bij het aanmelden dient de cliënt de in de handleiding

vermelde login procedure te volgen. De cliënt zal deze handleiding strikt volgen.

De cliënt krijgt toegang tot Delen OnLine via persoonlijke logincodes. De toegang tot Delen OnLine geldt voor elke rekening die de cliënt aanhoudt bij de Bank en waarvoor de cliënt afzonderlijk kan optreden.

### **3. BELEGGINGSPROFIEL**

Alvorens de cliënt orders kan doorgeven via Delen OnLine, dient hij een Beleggingsprofiel op te stellen. In dit Beleggingsprofiel verstrekt de cliënt aan de Bank alle inlichtingen die nodig zijn opdat de Bank een inschatting zou kunnen maken van zijn kennis en ervaring, alsook van zijn financiële situatie en zijn beleggingsdoelstellingen.

## **4. RAADPLEGEN VAN FINANCIËLE INFORMATIE VERSTREKT DOOR DERDEN**

### **4.1. Toegang tot financiële informatie**

Via Delen OnLine krijgt de cliënt toegang tot bepaalde financiële informatie die ter beschikking gesteld wordt door derden (zoals bijvoorbeeld aandelenkoersen). De cliënt heeft kennis genomen van het in bijlage gevoegde document m.b.t. deze derden en aanvaardt de inhoud ervan.

De Bank heeft het recht de openbaarmaking van informatie aan de cliënt met onmiddellijke ingang te beëindigen. De cliënt kan uit deze beëindiging geen aanspraken of recht op schadevergoeding putten jegens de Bank.

### **4.2. Gebruiksrecht**

De Bank verleent de Cliënt het niet exclusieve, niet overdraagbare recht op het gebruik van de gegeven financiële informatie. Dit recht op gebruik wordt nader omschreven op de website en in het bijzonder reglement voor Delen OnLine. Het gebruik mag uitsluitend plaatsvinden door middel van ontvangst en raadpleging door de cliënt op terminals, waarbij onder een terminal wordt verstaan ieder individualiseerbaar apparaat, draagbaar of ondraagbaar, waarmee de informatie kan worden ontvangen, verwerkt en/of opgevraagd en/of getoond.

De cliënt zal deze financiële informatie enkel gebruiken voor zijn eigen persoonlijke beleggingsdoeleinden. De cliënt dient zich te onthouden van iedere niet-incidentele openbaarmaking van de informatie, bewerkt of onbewerkt, aan derden via enig huidig of toekomstig medium. De cliënt staat er jegens de Bank en jegens de betrokken derde informatieverstrekker voor in dat derden zich niet op enige wijze toegang verschaffen tot de informatie.

De Bank kan niet aansprakelijk gesteld worden voor de onjuistheid, onvolledigheid of onnauwkeurigheid van informatie verstrekt door derden. Evenmin kan uit deze externe informatie enige verplichting voor de Bank voortvloeien.

### **4.3. Intellectuele eigendomsrechten van de derde informatieverstrekker**

De cliënt erkent de intellectuele eigendomsrechten van respectievelijk elke derde informatieverstrekker. Deze erkenning heeft betrekking op zowel het geheel als gedeelten uit de verstrekte informatie, ongeacht of het gaat om een bewerking, verdeling of prestatie door een ander dan de informatieverstrekker.

### **4.4. Hyperlinks**

Delen OnLine bevat hyperlinks naar websites van derden. Het staat de cliënt vrij deze al dan niet te bezoeken. De Bank treedt daarbij geenszins op als tussenpersoon tussen de cliënt en deze derden. De Bank draagt geen enkele verantwoordelijkheid voor de inhoud van deze sites, en geeft geen enkele garantie voor wat betreft het veiligheidsniveau ervan. Delen Private Bank kan evenmin aansprakelijk gesteld worden voor de eventuele nadelige gevolgen die zouden voortvloeien uit het gebruik van gegevens die op basis van deze hyperlinks verkregen werden en/of, de op basis van deze hyperlinks gelegde contacten of afgesloten contracten.

## **5. REKENINGAFSCHRIJVEN EN PORTEFEUILLESTATEN**

De cliënt kan via Delen OnLine de stand van zijn rekening raadplegen. Ook de portefeuillestaten en de rekeningafschrijven kunnen via Delen OnLine worden geconsulteerd. De precieze modaliteiten worden omschreven in de Overeenkomst Delen OnLine en op Delen OnLine.

## **6. TRANSACTIES IN FINANCIËLE INSTRUMENTEN**

De cliënt kan orders aan de Bank doorgeven via Delen OnLine en dit voor zover deze verrichtingen betrekking hebben op een rekening die niet beheerd wordt door de Bank. Hij/zij verbindt zich ertoe slechts orders door te geven, te wijzigen of te annuleren op de wijze zoals bepaald in de Algemene Voorwaarden, dit Bijzonder Reglement en de Overeenkomst Delen OnLine.

De Bank beschikt over de mogelijkheid de uitvoering van een order via Delen OnLine te weigeren of op te schorten in de volgende gevallen:

- problemen of moeilijkheden met de online identificatie van de cliënt;
- functiestoornis in de dienst;
- orders waarvoor onvoldoende provisie aanwezig is op de rekening van de cliënt;
- orders strijdig met de wet of met reglementeringen;
- orders die niet overeenkomen met de gebruiken in de beleggingssector of die getuigen van een extreem risico. De Bank benadrukt echter dat de cliënt zelf op eigen verantwoordelijkheid de uiteindelijke beleggingsbeslissing neemt en de cliënt verklaart zich hiermee akkoord;
- wanneer de Bank van oordeel is dat er risico op misbruik of fraude bestaat.

## **7. BESCHIKBAARHEID VAN DELEN ONLINE EN UITVOERING VAN DIENSTEN VIA DELEN ONLINE**

### **7.1. Middelenverbintenis**

De Bank verbindt er zich toe om alle redelijke, tot haar beschikking staande, middelen aan te wenden om de toegang tot Delen OnLine en de goede werking te verzekeren van de functies die de cliënt nodig heeft om zijn rekening(en) via de website te consulteren/beheren. Wat betreft de uitbating van Delen OnLine en van de geïnformatiseerde verwerking van financiële transacties, verbindt de Bank zich er meer bepaald toe om de gepaste technische middelen aan te wenden, conform de technische normen en de goede gebruiken die op dit vlak gelden. Een technische hulpdienst is beschikbaar tijdens de op de website vermelde openingsuren.

### **7.2. Onderbrekingen**

De Bank behoudt zich het recht voor om de toegang tot Delen OnLine tijdelijk op te schorten voor het uitvoeren van onderhoudswerkzaamheden.

In het kader van het onderbreken van de dienst door de Bank moet volgend onderscheid gemaakt worden:

Eenzijds bestaat de mogelijkheid om op elk ogenblik de toegang tot Delen OnLine te onderbreken teneinde het onderhoud ervan te verzekeren of verbeteringen aan te brengen. In dergelijk geval zal alles gedaan worden om de ongemakken van deze onderbreking zo klein mogelijk te houden en de duur ervan te beperken. In de mate van het mogelijke zal de cliënt op voorhand op de hoogte worden gebracht van de dag en het uur evenals de geschatte duur van de onderbreking.

Anderzijds is het mogelijk dat er zich onverwachte onderbrekingen voordoen, zoals bij voorbeeld een technisch incident, overmacht, toeval of enige andere gebeurtenis die buiten de controle van de Bank valt of door haar niet voorzienbaar is. In dergelijk geval is het onmogelijk om de cliënt op voorhand te verwittigen. De Bank zal evenwel alle redelijke maatregelen nemen om de cliënt binnen een redelijke termijn op de hoogte te brengen van de aard en de geschatte duur van de onderbreking via een boodschap op de website. Tevens zullen de nodige maatregelen genomen worden om de situatie zo snel mogelijk te verhelpen.

### **7.3. Beveiliging**

De Bank neemt de taak op zich om beveiligingssystemen aan te trekken conform de technologische ontwikkelingen. Op die manier wordt beveiligd tegen gekende en opspoorbare vormen van virussen en computerfraude. De Bank kan evenwel geen enkele waarborg verstrekken aangaande de veiligheid van de website en van Delen OnLine en de cliënt aanvaardt de eventuele schade die hieruit kan voortvloeien.

De cliënt verbindt er zich toe de goede werking van zijn hardware en software te verzekeren opdat er een optimale verbinding met Delen OnLine kan gelegd worden, rekening houdend met de systeemvereisten die vermeld staan op de website.

De cliënt verbindt er zich toe de door de Bank ter beschikking gestelde identificatiegegevens met de nodige zorg te bewaren en het vertrouwelijk karakter ervan te respecteren alsook de beveiligingsmaatregelen na te leven. Deze identificatiegegevens mogen onder geen enkel beding aan om het even welke derde worden meegedeeld. De cliënt aanvaardt de verantwoordelijkheid voor de transacties die zijn uitgevoerd met zijn identificatiegegevens. Indien misbruik wordt vastgesteld of vermoed, of bij verlies van de identificatiegegevens, dient de cliënt onmiddellijk contact op te nemen met de Bank om de toegang te blokkeren en om nieuwe identificatiegegevens te bekomen.

Ook bij moeilijkheden bij het gebruik van Delen OnLine dient de cliënt de Bank onmiddellijk te verwittigen.

De cliënt is aansprakelijk voor de mogelijke gevolgen van het verlies of de diefstal van zijn identificatiegegevens. De Bank verbindt zich ertoe om, wanneer zij door de cliënt verwittigd wordt van het verlies of de diefstal en voor zover dit technisch mogelijk is - elk nieuw gebruik van Delen OnLine op basis van deze identificatiegegevens te beletten.

#### **7.4. Blokkering**

De Bank zal automatisch overgaan tot blokkering van de toegang na driemaal verkeerd inloggen en behoudt zich het recht voor over te gaan tot blokkering na het verstrijken van zes opeenvolgende maanden waarin de cliënt niet heeft ingelogd.

### **8. TARIEVEN EN KOSTEN**

De kosten voor het uitvoeren van transacties via Delen OnLine alsook voor het aanvragen van een digipass zijn vermeld in de tarievenlijst. De tarieven zijn verkrijgbaar in alle vestigingen van de Bank en zijn eveneens raadpleegbaar op de website van de Bank.

De kosten van de hardware en software van de cliënt, van zijn of haar internet toegang, van de aansluiting alsook van alle telefoon of andere communicatiekosten, zijn ten laste van de cliënt.

### **9. VERKLARINGEN VAN DE CLIËNT**

De cliënt verklaart op de hoogte te zijn van:

- de wijze van gebruik van de website, zoals beschreven in de op de website weergegeven handleiding;
- de impact van mogelijke handelingen die hij verricht via Delen OnLine;
- de werking van het internet;
- het feit dat de gegevens die op de site worden meegedeeld louter ter informatie zijn opgenomen,
- het feit dat Delen OnLine geen gepersonaliseerd beleggingsadvies voor de cliënt bevat en dat bij het verstrekken van de op de website gegeven informatie geen rekening kan worden gehouden met de bijzondere persoonlijke situatie van de cliënt; en
- de toepasselijke regelgeving betreffende misbruik van voorkennis, bijzondere mechanismen en witwassen van geld.

## **10. AANSPRAKELIJKHEID**

### **10.1. Aansprakelijkheid van de Bank**

Alle verbintenissen van de Bank in het kader van de terbeschikkingstelling van Delen OnLine zijn middelenverbintenissen.

Behoudens in geval van opzet of grove fout kan de Bank op generlei wijze aansprakelijk worden gesteld:

- in geval van onderbreking van, stopzetting van of functiestoornis in de dienst, meer bepaald in geval van stopzetting voor onderhoud of het in orde stellen van het computersysteem of in geval van technisch defect of storing van het computersysteem of van het internet;
- in geval van diefstal, verlies, vernietiging of wijziging van gegevens, software of computer-materiaal als gevolg van de onrechtmatige toegang door een derde tot de computersystemen van de Bank of van een cliënt, of als gevolg van een virus afkomstig van de website, internet of het computersysteem van de Bank of van een cliënt;
- in geval van niet-uitvoering van overgemaakte orders door transmissiefouten, vertragingen in de verzending van gegevens, of, in het algemeen, problemen bij de doorzending en de ontvangst van orders ongeacht de oorzaak hiervan.

Onder overmacht wordt begrepen:

- het niet correct werken van de beurs of de markt;
- alle technische fouten of storingen in het netwerk die buiten de controle van de Bank vallen;
- het in gebreke blijven, de onbeschikbaarheid van of fouten begaan door een derde leverancier van materiaal, diensten of informatie, op wie de Bank beroep moet doen voor de terbeschikkingstelling en de uitvoering van de dienst, zoals, maar niet beperkt tot, de uitbaters van telefoonnetwerken, internet-services, de derde informatieverstrekkers, de financiële markten en de tussenpersonen aan wie de financiële markten hun organisatie toevertrouwen;
- desorganisatie als gevolg van een staking, met inbegrip van een staking van het eigen personeel;
- beslissingen opgelegd door een Belgische of andere, juridische of feitelijke overheid.

In de gevallen waar de Bank toch aansprakelijk gesteld zou worden, dient er rekening te worden gehouden met een aansprakelijkheidsbeperking. De Bank zal maar voor de schade tussenkomen voor zover deze reëel is en deze de cliënt persoonlijk en rechtstreeks getroffen heeft.

## 10.2. Aansprakelijkheid van de cliënt

De cliënt is aansprakelijk en draagt de volledige verantwoordelijkheid voor:

- de beleggingsbeslissingen die hij/zij neemt;
- de verrichtingen die op zijn rekeningen worden uitgevoerd en voor de eventueel geleden verliezen als gevolg van het gebruik van de dienst, zelfs al zijn deze verliezen om welke reden dan ook groter dan het bedrag van de provisie op zijn/haar rekening;
- de schade die het gevolg is van het feit dat de cliënt handelt in strijd met het Algemeen Reglement, deze Bijzondere Voorwaarden, de overeenkomsten afgesloten met betrekking tot Delen OnLine of de handleiding;
- schade als gevolg van de gebrekkige infrastructuur van de cliënt.

## 11. BEWIJS

De identificatieprocedure die de cliënt moet doorlopen bij het begin van de toegang tot Delen OnLine, heeft bewijskracht tussen

partijen inzake de identificatie van de cliënt en is gelijkwaardig aan een handgeschreven handtekening waarmee de cliënt zijn akkoord betuigt met alle orders of andere verrichtingen die vanaf de effectieve toegang worden doorgegeven.

De cliënt aanvaardt dat het computersysteem van de Bank alle verrichtingen kan registreren die door de cliënt via Delen OnLine worden uitgevoerd en dat deze in een bestand kunnen worden bewaard. Dit bestand zal in geval van betwisting bewijskracht hebben tussen partijen.

Wanneer de cliënt voorhoudt dat er een vergissing of een onregelmatigheid voorkwam in het systeem, moet hij daarvan het bewijs leveren.

De Bank is niet gebonden door enig document dat door de cliënt wordt gedownload van Delen OnLine en/of door hem wordt afgedrukt en niet de handtekening draagt van een bevoegd persoon van de Bank. Evenmin is dergelijk document tegenwerpelijk aan de Bank.

## 12. INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN VAN DE BANK

Alle rechten op de website, op Delen OnLine en op de handleiding behoren exclusief toe aan de Bank of haar leveranciers en zijn beschermd op basis van het auteursrecht en overige intellectuele eigendomsrechten.

De cliënt onthoudt zich van elke inbreuk op deze rechten. Hij of zij verwerft slechts een niet-exclusief en niet overdraagbaar gebruiksrecht.

De cliënt zal op geen enkele wijze zijn persoonlijke toegang, direct of indirect, gratis of tegen vergoeding, geheel of gedeeltelijk ter beschikking stellen van derden. Het is de cliënt tevens verboden om Delen OnLine of de handleiding te kopiëren, vertalen, bewerken etc. zonder voorafgaande toestemming van de Bank.

## 13. OVERDRACHT

De cliënt kan de rechten en verplichtingen bepaald in dit Bijzonder Reglement niet aan derden overdragen. Overdrachten in strijd met deze bepaling zijn nietig.

## 14. OPZEGGING

Zowel de cliënt als de Bank kunnen op elk ogenblik het gebruik van Delen OnLine stopzetten en de overeenkomst beëindigen, mits het naleven van een opzeggingstermijn van 3 bankwerkdagen.

In geval er sprake is van ernstige wanprestatie of wanneer de cliënt de beveiligingsprocedures niet naleeft, kan de Bank de toegang voor de betrokken cliënt stopzetten met onmiddellijke ingang.



## BIJLAGE AAN HET BIJZONDER REGLEMENT MET BETREKKING TOT DELEN ONLINE

Op Delen OnLine wordt informatie verschaft afkomstig van diverse derden. Deze derden wensen u op de hoogte te brengen van volgende belangrijke mededelingen en verplichtingen die u als cliënt dient te respecteren en na te leven. De Bank houdt zich het recht voor op elk ogenblik deze clausules aan te vullen of te wijzigen overeenkomstig de bepalingen die gelden voor de wijziging van dit Reglement.

### **1. Algemene bepalingen van toepassing op alle derden die informatie verstrekken**

- 1.1.** De Bank verklaart dat geen van de derde informatieverstrekkers op welke wijze dan ook als sponsor optreedt voor de Bank of voor het verstrekken van haar diensten.
- 1.2.** De derde informatieverstrekkers zijn niet verantwoordelijk voor fouten, onjuistheden of tekortkomingen in de door hen geleverde informatie, noch voor enige actie die op basis hiervan zou worden ondernomen.
- 1.3.** De derde informatieverstrekker heeft het recht het verstrekken van informatie op elk ogenblik te beëindigen zonder hiervoor aansprakelijk te kunnen worden gesteld.
- 1.4.** De cliënt aanvaardt dat het verstrekken van informatie onderworpen is aan de voorwaarden van de overeenkomsten die dienaangaande tussen de Bank en de betrokken informatieverstrekkers werden afgesloten en dat het beëindigen van dergelijke overeenkomsten noodzakelijkerwijze de beëindiging van de informatieverstrekking tot gevolg heeft.

### **2. Bepalingen van toepassing op bepaalde derde informatieverstrekkers**

#### **2.1. Dow Jones Indexen**

De cliënt erkent en aanvaardt dat Dow Jones en verbonden ondernemingen, CBOT en verbonden ondernemingen, en elk van hun bestuurders, directeurs, leden, werknemers, agenten, vertegenwoordigers en licentienemers niet aansprakelijk zijn voor verlies of schade, rechtstreeks of onrechtstreeks, voortvloeiend uit:

- elke onjuistheid of onvolledigheid in, vertraging, onderbrekingen, fouten of onvolkomenheden in de levering van de indexen of enige andere verstrekte informatie;
- elke beslissing gemaakt of handeling gesteld door de Bank of haar cliënten rekening houdend met de indexen of enige andere verstrekte informatie.

De cliënt erkent en aanvaardt dat Dow Jones en verbonden ondernemingen, CBOT en verbonden ondernemingen, en elk van hun bestuurders, directeurs, leden, werknemers, agenten, vertegenwoordigers en licentienemers niet aansprakelijk zijn voor verlies van beroepsinkomsten, verloren winsten of vergoedende, onrechtstreekse, voortvloeiende, specifieke of gelijkaardige schade van welke aard ook, contractueel of voortvloeiend uit onrechtmatige daad of andere zelfs indien in kennis gesteld van de mogelijkheid van dergelijke schade. In geen enkel geval zal de aansprakelijkheid van Dow Jones en verbonden ondernemingen, CBOT en verbonden ondernemingen en hun bestuurders, directeurs, leden, werknemers, agenten, vertegenwoordigers en licentienemers, voortvloeiende uit een vordering op gelijk welke wijze verbonden met de indexen, het bedrag overschrijden dat de Bank aan hen heeft betaald gedurende een periode van 12 maanden voorafgaand aan het feit dat aanleiding gaf tot de vordering.

De cliënt erkent dat Dow Jones, CBOT en hun respectievelijke verbonden ondernemingen geen garanties geven, expliciet of impliciet, m.b.t. de indexen waaronder begrepen doch niet beperkt tot:

- garanties m.b.t. de tijdigheid, correctheid, volledigheid, actualiteit, verhandelbaarheid, kwaliteit of geschiktheid voor een bijzonder doel van de indexen of;
- garanties m.b.t. de resultaten die bekomen worden door de Bank, haar cliënten, of elke andere persoon of entiteit.

## ***2.2. License to distribute London Stock Exchange historic data***

De cliënt erkent dat de London Stock Exchange niet aansprakelijk voor fouten of tekortkomingen inzake de verstrekte informatie m.b.t. vertraagde aandelenkoersen, noch voor enige handeling die op basis hiervan zou worden gesteld.